



Planon Software Suite

Version: L80

Licensing

Table of Contents

A propos du système de licences.....	4
Comment le système de licences de modules fonctionne-t-il dans Planon ProCenter ?.....	4
Comment le système de licences nombre de clics fonctionne-t-il ?.....	5
Comment le système de licences nominatives fonctionne-t-il ?.....	5
Gestion des Licences - Concepts.....	7
Clic.....	7
Nombre de clics.....	7
Licence nombre de clics.....	7
Délai de grâce.....	7
Code de jour.....	7
Utilisation supplémentaire.....	8
Licence de module.....	8
Licence nominative.....	8
Gestion des Licences - Fonctionnalités.....	9
Charger une licence (première fois).....	9
Mettre une licence à jour.....	9
Afficher l'information sur l'utilisation d'une licence (de modules).....	10
Activer une licence de grâce.....	11
Licences en utilisation dépassées.....	11
Afficher accès refusé.....	11
Afficher les licences en utilisation dépassées (Délai de grâce).....	12
Afficher l'utilisation d'une licence code de jour.....	12
Système de licences - Nombre de clics dans Self-Service.....	13
Gestion des Licences - Descriptions des champs.....	15
Champs Licence.....	15
Champs Délai de grâce.....	15
Champs Licences en utilisation dépassées.....	15
Champs Utilisation de licence.....	16

Champs Utilisation de licence de module.....16

Index.....17

A propos du système de licences

Ce document décrit les concepts et principes du système de licences tel qu'utilisé dans Planon ProCenter.

Planon ProCenter utilise les types de licence suivants :

- **Licence de module** Ce type de licence donne accès à plusieurs modules dans Planon ProCenter. Une licence peut être valable pendant une période particulière.
- **Licence nombre de clics** Ayant ce type de licence vous payez le nombre de clics dans un module PSS. PSS distingue les types de licence suivants :
 - **'Module based'** Vous pouvez disposer ici d'un nombre spécifique de clics disponibles par module ou d'une licence donnant accès illimité aux modules.
 - **'Bundle based'** Vous pouvez choisir ici plusieurs options :
 - **'Query bundle'** Ce type de licence vous permet d'extraire de l'information de la base de données de Planon afin de créer des listes ou rapports.
 - **'Transaction bundle'** Ce type de licence est utilisé dans les modules vous permettant d'exécuter des modifications (par exemple faire une réservation, un ordre, etc.)
- **Licence nominative** Ce type de licence fournit accès à des produits Planon à des utilisateurs désignés spécifiques. La licence détermine le nombre d'utilisateurs. Dans Planon ProCenter des groupes d'utilisateurs spécifiques doivent être associés au produit. Un groupe d'utilisateurs comprend plusieurs utilisateurs.

Comment le système de licences de modules fonctionne-t-il dans Planon ProCenter ?

- Lorsqu'une session Planon ProCenter est ouverte, une licence est utilisée.
- A chaque fois qu'un nouvel utilisateur se connecte à Planon ProCenter un contrôle est effectué. Le nombre d'utilisateurs simultanés ne peut pas dépasser le nombre autorisé d'utilisateurs. Le système vérifie si le nombre d'utilisateurs connectés simultanément ne dépasse pas le nombre d'utilisateurs agréés. Si le nombre dépasse le nombre maximal d'utilisateurs simultanés, le système lance un message d'erreur et l'utilisateur est déconnecté du système. L'utilisateur peut se connecter de nouveau après qu'un des utilisateurs connectés s'est déconnecté de l'application.
- Lors de la première connexion Planon ProCenter valide si l'utilisateur appartient au type correct de base de données (MSSQL ou Oracle).
- Lors de la connexion Planon ProCenter vérifie la date d'échéance de la licence.
- Lorsqu'une licence est utilisée et que Planon ProCenter Java Client ne réagit plus, il ne peut pas rendre « un nouvel accès » et le serveur continuera à bloquer la licence. Pour empêcher le blocage d'une licence, le client vérifie le serveur toutes les x minutes (**Configurations de Système > Application web > Interruption de session** pour indiquer qu'il est toujours actif. Si le serveur ne reçoit pas de retour, il rend la licence disponible.
- Lorsqu'une licence est utilisé dans Planon Web Client et qu'aucune action n'est exécutée (interruption de session, même quand l'onglet est fermé sans se déconnecter), la licence est de nouveau disponible.

- Lorsqu'une licence est utilisée dans Planon Web Client et que le navigateur est fermé (pas l'onglet), la licence peut de nouveau être disponible. Ceci ne vaut pas pour tous les types de serveur.

Comment le système de licences nombre de clics fonctionne-t-il ?

- Lorsqu'un Planon Self-Service clic est survenu (ajouter/liste), ce clic est enregistré dans le tableau de données nombre de clics. Les clics utilisés ne sont mis à jour que quotidiennement, vous ne voyez le résultat que le lendemain.
- Lorsque vous utilisez le type licence de module, les clics sont enregistrés dans le tableau de données sur le nombre de clics lorsque vous exécutez des actions dans un module spécifique.
- Lorsque vous utilisez le type 'bundle license', les clics sont enregistrés dans le tableau de données sur le nombre de clics lorsque vous créez une liste ou un rapport (Query bundle) ou lorsque vous effectuez des modifications à un module (Transaction bundle).
- Les clics pour Planon Self-Service sont, chaque jour, combinés dans le tableau nombre de clics par an.
- Chaque année un certain nombre de clics sont disponibles, si le nombre est épuisé la fonctionnalité ne peut plus être utilisée.
- Si le nombre de clics est épuisé, une licence avec un nombre de clics plus élevé doit être achetée.
- Le seuil-limite du nombre de clics peut être surveillé (par exemple en créant une notification) afin d'empêcher qu'il n'ait pas suffisamment de clics disponibles.



Pour de plus amples informations sur les données de nombre de clics, reportez-vous à *Configurations de Système > Données nombre de clics*.

Comment le système de licences nominatives fonctionne-t-il ?

- Dans **Définitions de produit**, il est possible d'associer des groupes d'utilisateurs à des produits licence nominative afin de donner accès au produit licence nominative.
- Seuls les utilisateurs associés au produit licence nominative peuvent utiliser le produit licence nominative.
- Il n'est pas possible d'ajouter plus d'utilisateurs (uniques) que spécifié dans la licence nominative.
- Des utilisateurs inactifs (en dehors de la date de début et de fin) comptent également. Il faut les déconnecter du groupe d'utilisateurs.
- Si le nombre d'utilisateurs associés est supérieur au nombre d'utilisateurs dans la licence, il faut enlever un groupe d'utilisateurs du produit licence nominative. Enlevez également des utilisateurs d'autres groupes d'utilisateurs afin de pouvoir ajouter un nouveau groupe d'utilisateurs au produit licence nominative.
- Planon vérifie à nouveau ces critères, lorsque :

- vous associez la définition de produit à un groupe d'utilisateurs.
- vous associez un groupe d'utilisateurs à une définition de produit.
- vous ajoutez des utilisateurs à un groupe d'utilisateurs.



Pour de plus amples informations sur comment donner accès aux produits nominatif, reportez-vous à *Autorisation > Donner accès aux produits Planon*.



Des utilisateurs inactifs (date de début dans le futur, date de fin dans le passée) sont comptés parmi les utilisateurs du produit.

Gestion des Licences - Concepts

Clic

L'une des actions prédéfinies dans une application de Planon qui engendre l'augmentation du [nombre de clics](#).

Chaque action identifiée dans l'application comme un clic engendre l'augmentation du nombre de clics. Des exemples d'actions sont : Ajouter, Sauvegarder et Annuler. Les clics sont enregistrés par produit/date. Le dossier de clics est maintenu dans **Configurations de Système > Données nombre de clics**.

Nombre de clics

Le nombre de clics comptés dans les applications de Planon. A chaque fois que se produit un clic, le nombre de clics est augmenté.

Chaque action augmentant le nombre total de clics est notée. Ce dossier est maintenu dans **Configurations de Système > Données nombre de clics**.

Licence nombre de clics

Un type de licence basé sur une consommation annuelle de clics par module. Ce type de licence n'est disponible que pour Planon Self-Service.

Chaque action identifiée comme clic est enregistrée par an pour le module. Ce dossier est maintenu dans **Configurations de Système > Données nombre de clics par an**. Vous pouvez voir ici combien de clics sont utilisés par module par an. Et ici vous pouvez également spécifier un seuil. Au début d'une nouvelle année, le champ **Nombre de clics max.** est réinitialisé afin de donner une idée des clics disponibles pour cette année.

Délai de grâce

Une licence temporaire que les utilisateurs peuvent utiliser afin d'évaluer l'utilisation de Planon ProCenter au sein de leur organisation. Ce type de licence ne s'applique qu'aux licences de modules.

Une licence délai de grâce est valable durant une période prédéfinie. Au cours de cette période, un journal d'utilisation est créé permettant aux clients d'analyser l'utilisation de la licence au sein de leur organisation et les aidant à déterminer s'il faut se procurer davantage de licences pour des utilisateurs simultanés.

Code de jour

Une licence temporaire donnant accès à Planon ProCenter durant une journée. Ce type de licence ne s'applique qu'aux licences de modules.

Si des clients n'ont pas acheté de licence pour des modules de configuration spécifiques, ils ne seront pas à même de configurer l'application. Pour ce faire pour eux, les conseillers de Planon peuvent demander une licence de code de jour et effectuer les configurations afin de satisfaire aux demandes des clients.

Utilisation supplémentaire

Un dossier comprenant toutes les données relatives à l'accès (ou les tentatives d'accès) aux modules ne pas faisant partie de la licence d'utilisateur actuelle.

Les clients peuvent utiliser les données de ce dossier pour analyser l'utilisation des modules de Planon ProCenter. Les données provenant de ce dossier sont utiles pour créer une analyse coût/bénéfice.

Licence de module

Un type de licence basé sur un nombre maximal d'utilisateurs simultanés par module.

La licence des clients spécifie le nombre d'utilisateurs simultanés maximaux par module. Si le nombre d'utilisateurs simultanés maximaux est atteint, l'utilisateur suivant est bloqué, en d'autres mots il n'a pas accès à ce module spécifique.

Licence nominative

Un type de licence définissant un nombre d'utilisateurs. Les utilisateurs peuvent être spécifiés par un administrateur en associant des groupes d'utilisateurs à des produits (ou vice versa).

Des utilisateurs dans un groupe d'utilisateurs ne pas associés à un produit nominatif de Planon, ne peuvent pas utiliser ce produit. Il est possible d'associer plusieurs produits à un groupe d'utilisateurs jusqu'au nombre spécifié dans la licence pour ce produit nominatif. Vous pouvez reconnaître un produit nominatif au code de produit dans la définition de produit.

Gestion des Licences - Fonctionnalités

Charger une licence (première fois)



Une licence spécifique au client est fournie par Planon.

Procédure

1. Mettez la licence cryptée dans un fichier license.lic.
2. Mettez le fichier license.lic dans le dossier jboss-*/server/default/conf dans le répertoire d'installation.
3. Lorsque le serveur d'application est redémarré, la licence sera activée (le fichier sera renommé en license.lic.loaded).
4. Après avoir démarré l'application, l'information sur la licence est lue et validée et par la suite elle est mise dans la base de données du client et elle est affichée dans le champ **Licence**.

Mettre une licence à jour

La procédure pour actualiser la licence Planon ProCenter est la suivante :



Une licence spécifique au client est fournie par Planon.

1. Saisissez à l'étape de sélection **Licence** > boîte de texte **Licence** la licence cryptée reçue de Planon.
2. Cliquez sur **Sauvegarder**. L'information sur la licence est mise à jour dans votre application.
3. La clé de licence est décryptée et l'information sur la licence est affichée à l'onglet **Général**.

General	
Customer code	Planon
Customer name	Planon Nijmegen
Expiry date	29-11-2030
PCIS order number	154.00
Version number	PLN11A
License type	R
Number of users	5
License *	
W8QysAofX6Meu3x+DJOY9mNsNRkD7QoabW18v+1D9jQpOYLf 11cpNKcVul7kPmtbmMEVe1e/GnB6 hPY394r7VR7m4FgpQMLnAN5r/Eqq4Kvhuwzb1H2EWu5KxWen 3Yzll5FPcPGXU+1NNr1SM8rX6Tem	
Grace period key	
<input type="text"/>	



Lorsque vous chargez une licence de Planon Self-Service, la mise à jour de la licence requiert un résultat positif lorsque vous soustrayez les clics utilisés du nombre de clics de la licence. Lorsque vous introduisez une licence comprenant moins de clics que déjà utilisés, cela produira une erreur.

Pour une description de l'information en lecture seule, reportez-vous à [Champs Licence](#).

Afficher l'information sur l'utilisation d'une licence (de modules)

La TSI **Gestion des Licences** vous permet d'afficher l'utilisation des licences afin de savoir combien d'utilisateurs sont connectés et quels modules ils utilisent.

- Au niveau de sélection **Utilisation de licences** vous pouvez voir quels sont les utilisateurs connectés simultanément. Cette information est utile dans les situations où un utilisateur ne peut pas utiliser un module parce que toutes les licences sont en utilisation. L'utilisateur saura qui sont les autres utilisateurs utilisant le module.
- Au niveau de sélection **Utilisation de licences de modules** vous pouvez voir quels modules sont utilisés par qui. Des licences sont utilisées par les utilisateurs jusqu'à ce qu'ils se déconnectent. Une session peut être terminée :
 - En se déconnectant (ou en cliquant sur **Fermer** dans Planon Web Client).
 - Automatiquement lorsqu'une session est inactive durant 21 minutes (Planon ProCenter (Swing Client) vérifie si une licence est inactive durant plus de 20 minutes - heure programmée en dur).
 - Automatiquement lorsque l'interruption spécifiée pour Tomcat est atteinte (Planon Web Client).

- Pour une description de l'information en lecture seule, reportez-vous à [Champs Utilisation de licence](#) et [Champs Utilisation licence de module](#).

Activer une licence de grâce

Une licence de délai de grâce est valable durant une période prédéfinie. Cette licence peut être fournie par Planon afin de permettre aux clients d'examiner l'utilisation de Planon. Durant cette période le nombre d'utilisateurs simultanés n'est pas vérifié. Mais un journal comprenant l'information suivante sera créée :

- Utilisation de la licence de module
- Accès aux TSI sans licence
- Modules avec licence

Ceci permet aux utilisateurs d'analyser l'utilisation des licences au sein de leur organisation et ainsi les clients peuvent déterminer s'il faut plus de licences pour des utilisateurs simultanés ; reportez-vous également à [Licences en utilisation dépassées](#).



Une licence de délai de grâce n'est pas disponible pour les licences PSS, ni pour les licences nominatives.

La clé de la licence délai de grâce est cryptée et lorsqu'elle est saisie dans l'application elle supprime la limite au nombre maximal d'utilisateurs simultanés pour la licence achetée par le client.

Lorsqu'une clé de licence de délai de grâce est reçue, la procédure pour l'activer est la suivante :

1. Saisissez dans **Gestion des Licences** > **Licences** > **Clé délai de grâce** la clé du délai de grâce. Pour une description de ces champs renseignés automatiquement, reportez-vous aux [Champs Délai de grâce](#).
2. Cliquez sur **Sauvegarder**. Le délai de grâce est activé à la date de début à laquelle le délai de grâce commence.

Licences en utilisation dépassées

Dans **Gestion des Licences** > **Licences en utilisation dépassées** vous pouvez afficher toute sorte de données relatives à l'accès sans licence à Planon ProCenter. Les sections suivantes décrivent la sorte de données que vous pouvez afficher aux différentes étapes de ce niveau.

Afficher accès refusé

Les journaux des accès refusés sont enregistrés dans l'étape de sélection **Licences en utilisation dépassées** > **Tentatives de connexion refusées**. Cette étape fournit un aperçu du nombre d'utilisateurs auxquels l'accès à l'application a été refusé. La raison du refus d'accès peut, par exemple, être que l'utilisateur essaie d'accéder à un module pour lequel il n'a pas de licence ou parce qu'il y a trop d'utilisateurs simultanés.

Pour une description des champs à cette étape, reportez-vous aux [Champs Licences en utilisation dépassées](#).

Afficher les licences en utilisation dépassées (Délai de grâce)

Vous pouvez déterminer s'il y a question d'une utilisation supplémentaire de licences utilisant une licence de grâce.

Le délai de grâce - licences en utilisation dépassées permet au client d'évaluer si le nombre maximal d'utilisateurs simultanés pour les licences acquises doit être modifié.

Les journaux pour l'utilisation de licence supplémentaire sont enregistrés dans **Licences en utilisation dépassées** > étape de sélection **Délai de grâce - utilisation de licence supplémentaire** > .Les données à cette étape vous donnent une estimation de combien d'utilisateurs simultanés ont accès aux modules avec licence de l'application. La journalisation a lieu à chaque fois qu'il y a une utilisation supplémentaire des modules dépassant la limite d'utilisation de base de la licence. La journalisation se fait pour l'utilisation supplémentaire et l'utilisation d'un module hors licence.

Pour une description des champs à cette étape, reportez-vous aux [Champs Licences en utilisation dépassées](#).

Afficher l'utilisation d'une licence code de jour

Les journaux de l'utilisation d'une licence code de jour sont enregistrés dans l'étape de sélection **Licences en utilisation dépassées** > **Code de jour - utilisation de licence**. Cette étape fournit un aperçu de l'utilisation (application) du code de jour.

Pour une description des champs à cette étape, reportez-vous aux [Champs Licences en utilisation dépassées](#).

Systeme de licences - Nombre de clics dans Self-Service

Le tableau suivant affiche les scénarios de l'augmentation du nombre de clics dans les modules de Planon Self-Service.

Module	Scénarios d'augmentation du nombre de clics dans chaque module
Réservations	<p>Le nombre de clics sera augmenté de 1 :</p> <ul style="list-style-type: none"> Après chaque création ou modification réussie d'une réservation. Pour des réservations réitérées chaque item réitéré est compté comme un clic. <p>Veillez noter que dans le module Réservations les Visiteurs et Ordres (Restauration) utilisent des licences et nombre de clics séparés.</p>
Gestion des Déménagements	<p>Le nombre de clics sera augmenté de 1 :</p> <ul style="list-style-type: none"> Après chaque création ou modification réussie d'une demande de déménagement. Lorsque vous ajoutez un groupe de lignes de déménagement de personnes ou éléments d'inventaire. Ajouter/modifier une seule ligne de déménagement.
Ordres	<p>Le nombre de clics sera augmenté de 1 :</p> <ul style="list-style-type: none"> Après chaque création ou modification réussie d'une ordre de travail (ou restauration pour une réservation). <p>Veillez noter que l'utilisation de la page Liste d'ordres n'augmente pas le nombre de clics.</p>
Publisher	<p>Veillez trouver ci-après les scénarios dans lesquels le nombre de clics est augmenté de 1 :</p> <ul style="list-style-type: none"> S'il y a un bloc de recherche à la page principale, chaque action de recherche à la page principale d'une définition web augmentera le nombre de clics de 1. Veuillez noter que des consultations des détails d'une sous-page n'augmentent pas le nombre de clics. S'il n'y a pas de bloc de recherche à la page principale, chaque première consultation à la page principale d'une définition web augmentera le nombre de clics de 1. Veuillez noter que des consultations des détails d'une sous-page n'augmentent pas le nombre de clics.
Demandes de services	<p>Le nombre de clics sera augmenté de 1 :</p> <ul style="list-style-type: none"> Après chaque création ou modification réussie d'une demande de services. <p>Veillez noter que l'utilisation de la page Liste de services n'augmente pas le nombre de clics.</p>

Module	Scénarios d'augmentation du nombre de clics dans chaque module
Visiteurs	Le nombre de clics sera augmenté de 1 :
Flux de travail	Le nombre de clics sera augmenté de 1 : <ul style="list-style-type: none">Après chaque création ou modification réussie d'un enregistrement d'un ordre de travail.
Base de Connaissances	Le nombre de clics n'est pas compté pour ce module.
Liste de service	Lorsque vous accédez à une autre définition web via une liste de service (par exemple demande de services) le nombre de clics de ce module sera appliqué. La liste de service elle-même ne compte pas le nombre de clics.
Service Desk	Le module Service Desk est un module sous licence de Planon Java Client. Par conséquent le nombre de clics ne sera pas appliqué. Veuillez noter que les définitions web démarrées dans Service Desk, telles que des demandes de service et le wizard de réservation, n'enregistrent aucun clic. Les visiteurs et la restauration dans un wizard de réservation démarré dans Service Desk n'enregistrent aucun clic.

Gestion des Licences - Descriptions des champs

Champs Licence

Champ	Description
Code client	Affiche le code du client provenant du fichier de licence.
Nom client	Affiche le le nom du client provenant du fichier de licence.
Date d'expiration	Affiche la date d'expiration de la licence.
Numéro d'ordre	Affiche le numéro d'ordre de Planon de la demande de la licence.
Numéro de version	Affiche le numéro de version de la licence.
Type de licence	Affiche le type de licence.
Nombre d'utilisateurs	Affiche le nombre d'utilisateurs autorisés dans la licence.
Licence	La clé de licence cryptée.

Champs Délai de grâce

Champ	Description
Clé délai de grâce	Vous permet de saisir la clé de licence de délai de grâce.
Délai de grâce	Affiche la date de début et de fin du délai de grâce pour l'utilisation de la licence dépassée.
Délai de grâce (numéro d'ordre)	Affiche le numéro d'ordre de Planon du délai de grâce.
Délai de grâce (version)	Affiche la version de la clé de délai de grâce.

Champs Licences en utilisation dépassées

Champ	Description
Code de licence	Affiche le code de la licence chargée.
Nom de licence	Affiche le nom de la société ou de l'organisation pour laquelle la licence est enregistrée.
Ajouté par	Affiche le nom de l'utilisateur qui a essayé de se connecter.

Champ	Description
Ajouté le	Affiche la date et l'heure de la connexion.
Nombre d'utilisateurs supplémentaires	Affiche le nombre d'utilisateurs supplémentaires.
Nombre max. d'utilisateurs simultanés pour licence	Affiche le nombre d'utilisateurs simultanés comme spécifié dans la licence

Champs Utilisation de licence

Champ	Description
Date de début	Affiche la date et l'heure auxquelles un utilisateur connecté a accédé à un module.
Raison clôture de session	Affiche la raison pour laquelle la session est clôturée.
Date de fin	Affiche la date et l'heure de fin de la session.
Code utilisateur	Affiche le nom de l'utilisateur accédant au module.
Dernier accès	Affiche le nom de l'utilisateur accédant au module.
Clé de licence	Affiche la clé de licence attribuée par l'application.
ID session	Affiche l'ID de session d'utilisateur.

Champs Utilisation de licence de module

Champ	Description
Date de début	Affiche la date et l'heure durant lesquelles le module est utilisé.
Utilisation de licence	Affiche de l'information détaillée sur la licence qui est montrée lorsque vous cliquez sur l'icône d'information dans le champ. Les détails affichés sont également disponibles au niveau de sélection Utilisation de licence .
Code de licence de module	Affiche le code du module accédé.
ID session	Affiche l'ID de session d'utilisateur.
Raison clôture de module	Affiche la raison pour laquelle le module est clôturé.
Nom de licence de module	Affiche le nom du module accédé.

Index

A

A propos du système de licences 4
Accès refusé 11, 12

C

Champs Licence 9, 15
Clic 4, 5, 7, 7, 7
Code de jour 7, 12

D

Délai de grâce 7, 11, 12
Délai de grâce : champs 11, 15

G

Gestion des Licences 9, 11

L

Licence de grâce 12
Licence de module 4, 8, 10, 11
Licence de module : afficher information sur l'utilisation 10
Licence délai de grâce 7, 11
Licence nombre de clics 4, 7
Licence nominative 4, 8
Licence supplémentaire 11
Licence : charger première fois 9
Licence : mettre à jour 9
Licences de module en utilisation dépassées 12
Licences en utilisation dépassées 11, 11, 11, 12, 12, 15

N

Nombre de clics 4, 5, 7, 7, 7

S

Système de licences de modules 4
Système de licences de modules : comment cela fonctionne-t-il ? 4
Système de licences nombre de clics : comment cela fonctionne-t-il ? 5
Système de licences nominatives 5
Système de licences nominatives : comment cela fonctionne-t-il ? 5

U

Utilisation de licence : champs 16
Utilisation de licences 10
Utilisation licence de module : champs 16
Utilisation supplémentaire 8