

Table of Contents

A propos d'Agile Workplace Management.....	5
A propos d'Agile Workplace Management - Concepts.....	6
Disponibilité.....	6
Version API.....	8
Connecteur.....	8
Moteur de données.....	9
Evènements.....	9
Emplacement.....	9
Point de mesure.....	10
Définition de point de mesure.....	10
Occupation.....	10
Sondage.....	11
Senseurs.....	11
Système de détection.....	12
Compilation.....	12
Synchronisation.....	12
Travailler avec Agile Workplace Management.....	13
Ajouter un moteur de données.....	13
Ajouter un connecteur.....	13
Ajouter des définitions de point de mesure.....	14
Associer états de réservation.....	14
Associer états Départ prématuré.....	14
Associer états No show.....	15
Associer des états Pas de contrôle.....	15
Ajouter des points de mesure.....	16
Ajouter des senseurs.....	16
Consulter des relevés historiques et données compilées.....	17
Agile Workplace Management - Descriptions des champs.....	18

Moteur de données - champs.....	18
Connecteurs - champs.....	18
Configurations et journalisation - champs.....	19
Points de mesure - champs.....	21
Détails - champs.....	25
Relevés compilés - champs.....	26
Senseurs - champs.....	28
Moteur de données.....	30
Utilisateur AWMDATAENGINEADMIN.....	30
Cycle de lecture.....	30
Données de système de détection.....	31
Associer des personnes.....	32
Etats.....	32
Etats de connecteur.....	32
Etats de point de mesure.....	33
Modifier l'état manuellement.....	33
Etats d'occupation.....	33
Synchronisation.....	35
Déclencher la synchronisation.....	36
Processus d'actualisation de capteur.....	36
Compilation.....	38
Configuration.....	38
Processus d'actualisation de compilation.....	38
Lancer la compilation.....	41
Rapport de système - données compilées.....	42
Tableaux de bord AWM.....	46
Utiliser des tableaux de bord.....	46
Densité.....	47
Calcul de densité.....	47
Occupation.....	48

Calcul d'occupation.....	48
Réservations.....	49
Calcul de réservation.....	49
Evènements de réservation.....	51
Index.....	52

A propos d'Agile Workplace Management

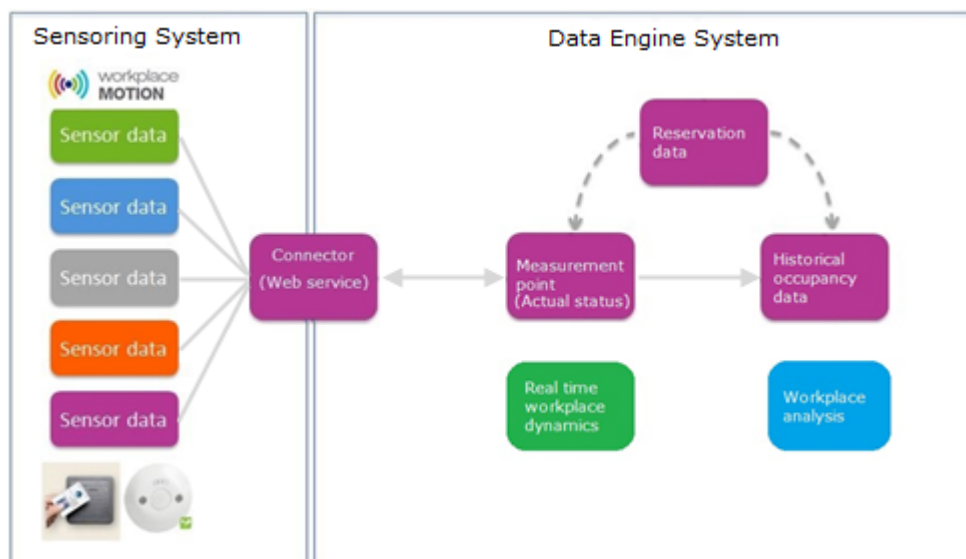
Agile Workplace Management (AWM) vous permet de mesurer l'occupation réelle de postes de travail, salles de réunion, dans ce document appelés des emplacements. La mesure de l'occupation d'emplacements vise un double objectif :

- Permettre à votre équipe de trouver des emplacements disponibles (poste de travail, salle de réunion) sur la base des données d'occupation à temps réel.
- Permettre des analyses des emplacements (y a-t-il suffisamment d'emplacements disponibles, sont-ils suffisamment spacieux pour répondre aux besoins des employés). Ainsi votre organisation pourra améliorer son efficacité lors de l'organisation des emplacements.

Agile Workplace Management comprend plusieurs composantes qui collaborent de façon dynamique.

- **Système de détection** : Un ensemble d'instruments de mesure fournissant des données de capteur à temps réel affichant l'occupation actuelle des emplacements. Des capteurs peuvent être toute sorte d'équipement de mesure, voir également [Senseurs](#).
- **Moteur de données** Le module Agile Workplace Management recevant des données d'occupation du système de détection et les transmettant à Planon Software Suite.
- **Connecteur** Un service web fournissant des données de capteur au moteur de données. Le connecteur est une interface entre le système de détection et le moteur de données.

L'image suivante dépeint les composantes AWM et leur interaction.



Pour une description détaillée de l'architecture, reportez-vous à *AWM Technical Reference*.



Le terme *Emplacements* dans ce document se réfère à un emplacement auquel un point de mesure est lié.

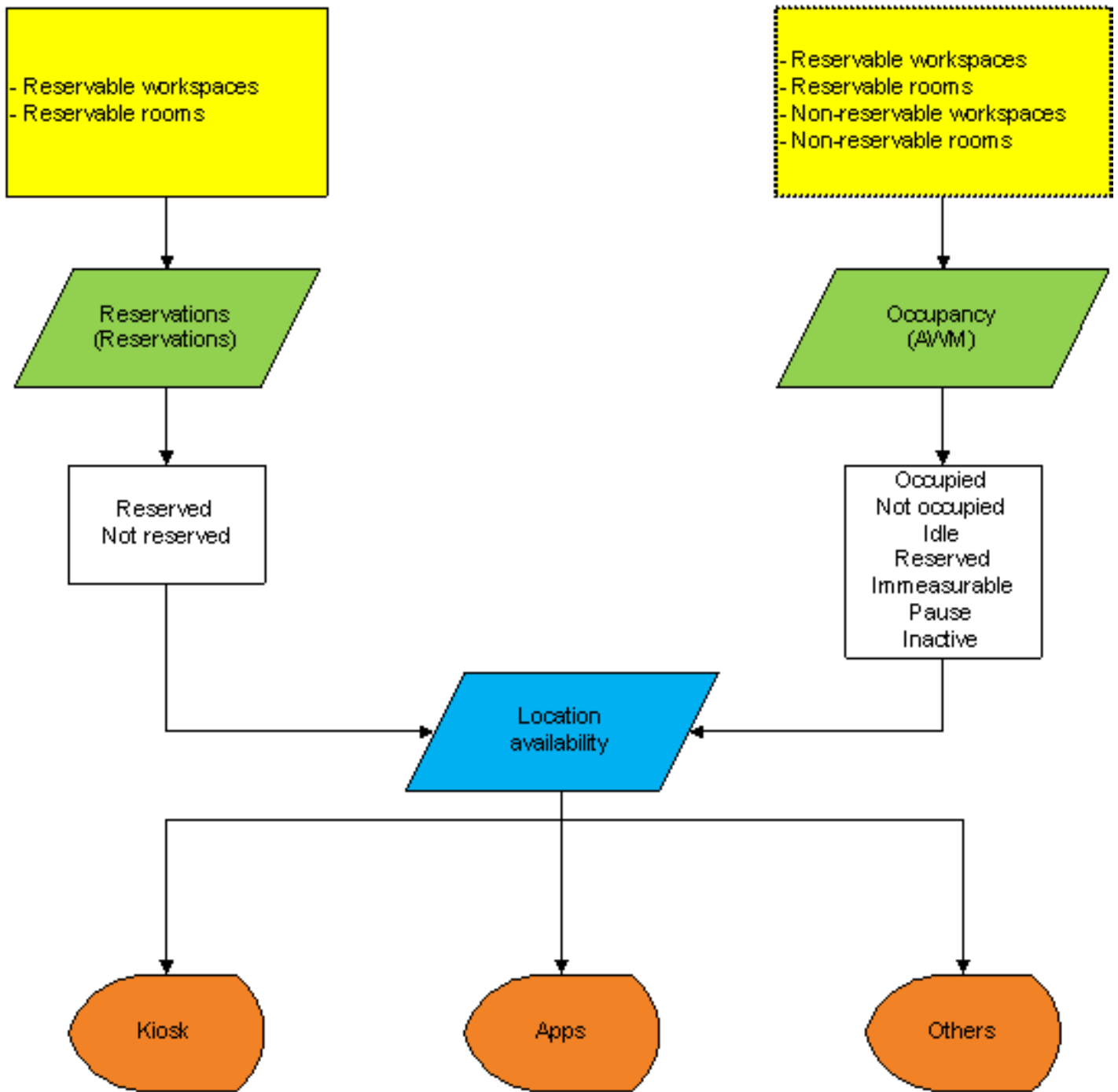
A propos d'Agile Workplace Management - Concepts

Cette section décrit les concepts d'AWM et l'interaction entre eux. Les concepts suivants sont utilisés dans AWM :

- [Emplacement](#)
- [Senseurs](#)
- [Système de détection](#)
- [Moteur de données](#)
- [Point de mesure](#)
- [Etats d'occupation](#)
- [Définition de point de mesure](#)
- [Connecteur](#)
- [Réservations dans AWM](#)
- [Synchronisation](#)
- [Compilation](#)

Disponibilité

La disponibilité indique si un emplacement est réellement disponible/réservable. La disponibilité est basée sur la comparaison de l'état d'occupation physique et l'état de réservation.



La couche d'orange représente la couche de présentation, qui est en lecture seule. La disponibilité est basée sur la comparaison de l'état d'occupation physique et l'état de réservation.

Exemple

Considérez les situations suivantes :

	Occupied	Reserved
Location A	NO	YES
Location B	NO	NO
Location C	YES	YES
Location D	YES	NO

Emplacement A (vérifié s'il n'y a pas de No shows ou Départs prématurés)	Non-occupé, réservé	Durant le temps mort spécifié, l'emplacement reste indisponible. Après le temps mort, la salle est de nouveau rendue disponible.
Emplacement A	Non-réservé, inoccupé	Disponible
Emplacement C	Occupé, réservé	Pas disponible
Emplacement D	Occupé, pas réservé	Pas disponible

Version API

Echange de données par le mode compatibilité entre le système de détection et le moteur de données.

La communication avec le système de détection est basée sur l'API de service web, mis à disposition par le système de détection. Planon distingue 3 versions de l'API:

- La version 1 ne peut que traiter le renvoi de données complètes Cette version était auparavant appelée *Mode compatibilité* et n'est plus supporté.
- La version 2 ne peut que traiter l'échange de données changées.
- La version 3 peut traiter l'échange de données changées seulement et elle inclut la synchronisation et sondages avec de multiples systèmes.

Connecteur

Le connecteur est la passerelle entre le moteur de données et le système de détection. Le connecteur est un service web établissant la communication entre ces deux composantes.

Des connecteurs peuvent être mis à disposition pour différents types de systèmes de détection.

Etats de connecteur

Le connecteur a plusieurs états indiquant s'il est disponible/indisponible pour Planon Software Suite. Ces états doivent être mis manuellement.

La liste suivante est un aperçu des états de connecteur disponibles :

Etat	Description
Actif	Ayant cet état le moteur de données se connectera au système de détection. Ceci est l'état standard.

Etat	Description
Inactif	Ayant cet état le moteur de données ne se connectera pas au système de détection.
Immensurable	Cet état est attribué automatiquement si le connecteur a un problème de connexion. Une notification au sujet du problème est envoyée à l'administrateur du connecteur.



Pour de plus amples informations sur les états, reportez-vous à *AWM Technical Reference*.

Moteur de données

La composante AWM qui gère l'échange et le traitement des données. Au niveau de sélection **Moteur de données** vous pouvez spécifier l'intervalle de sondage et la fréquence de synchronisation.

Le connecteur communique avec le système de détection afin d'obtenir les données d'occupation d'un ensemble sélectionné d'emplacements. Ce processus de lecture est effectué à des intervalles spécifiés (par exemple chaque minute). Au cours de chaque cycle de lecture une communication avec le système de détection est établie. Les données reçues sont interprétées par le moteur de données et elles sont mises à jour et stockées dans Planon Software Suite.

Evènements

Si l'emplacement est défini comme une unité de réservation, les deux types d'évènements suivants peuvent être déterminés sur la base de l'occupation de l'emplacement :

- **No show** - On parle de No show quand un emplacement est réservé et que les participants ne sont pas venus (à temps). En fonction du temps mort autorisé l'unité redevient disponible.
- **Départ prématuré** - On parle de Départ prématuré quand un emplacement est réservé et que les participants quittent l'emplacement avant l'heure de fin de la réservation. En fonction du temps mort l'emplacement redevient disponible.

Voir également

[Disponibilité](#)

[Associer des états de réservation à des définitions de point de mesure](#)

Emplacement

Tout type d'espace ou salle dont l'occupation peut être détectée en utilisant des senseurs (réservables/ disponibles). Les emplacement suivants sont actuellement disponibles :

- Unité de réservation (espace de travail ou salle)

- Espace de travail non-réservable
- Salle non-réservable
- Zone non-réservable
- Etage non-réservable
- Bâtiment non-réservable
- Unité locative non-réservable

Point de mesure

Une représentation d'un emplacement pour lequel vous voulez mesurer et maintenir des données d'occupation. AWM ne traite que les emplacements auxquels est associé un point de mesure. Des points de mesure peuvent être associés à tout emplacement défini dans Planon Software Suite. L'emplacement peut être un espace, une unité de réservation, une unité locative, un poste de travail, un objet, une zone ou un étage.

Le point de mesure peut avoir les états Inactif ou Actif. L'état d'un point de mesure est saisi manuellement. AWM ne traite que les points de mesure ayant l'état Actif.

Définition de point de mesure

La définition de point de mesure vous permet de définir les configurations pour tous les emplacements associés.

Considérons par exemple une organisation ayant plusieurs bâtiments et utilisant plusieurs méthodes pour mesurer l'occupation. En utilisant une définition de point de mesure vous pouvez établir des profils pour chaque bâtiment et grouper tous ses emplacements.

Occupation

Occupation est utilisée pour indiquer si un emplacement est effectivement utilisé (physiquement).

L'occupation d'un emplacement est détectée en utilisant des senseurs. Dans Planon Software Suite, l'occupation d'un emplacement (à laquelle un point de mesure active est lié) est représentée par un état d'occupation et une valeur de relevé (affichant le nombre de personnes).

Etats d'occupation

Le moteur de données actualise tout le temps des états d'occupation dans Planon Software Suite. Pour le calcul d'un état d'occupation, les relevés du système de détection et l'état d'occupation précédent sont pris en compte.

Les états d'occupation suivants sont mis à jour par le moteur de données :

- Occupé
- Non-occupé
- Réservation imminente

- Temps mort
- Inactif
- Immensurable
- Pause

Voir également

[Etats d'occupation](#)

Sondage

Le moteur de données vérifie régulièrement l'état d'occupation de plusieurs emplacements à la date du cycle du sondage précédent.

Les capacités de sondage sont déterminées par la version API du connecteur :

- Version API 1 : toutes les données sont renvoyées.
- Version API 2 : toutes les données modifiées sont renvoyées sur la base du dernier cycle de sondage.
- Version API 3 : toutes les données modifiées sont renvoyées sur la base de l'horodatage transmis au système de détection.



Lors de l'usage de la Version API 3, le sondage de plusieurs environnements Planon (par exemple pour DTAP) est prise en charge.

Senseurs

Un dispositif associé à un emplacement qui mesure son occupation.

Des senseurs peuvent être n'importe quelle sorte de dispositif de mesure, tel que par exemple des :

- Capteurs de mouvement (l'occupation est détectée par un mouvement)
- Capteurs vidéo (l'occupation est détectée par visio-interprétation)
- RFID (l'occupation est détectée par la communication RFID)
- Système d'entrée (l'occupation est détectée par l'entrée/le départ)
- Ordinateurs (l'occupation est détectée par le fait de se connecter/déconnecter)

Les senseurs et [Moteur de données](#) sont des composantes séparées dans la solution AWM qui fonctionnent indépendamment l'une de l'autre.

Sur la base de relevés de senseur il est possible de stocker deux types de données dans AWM :

- Données d'occupation réelle : information sur la disponibilité de postes de travail et salles de réunion. Pour mesurer l'occupation réelle, vous devez faire appel aux Apps ou Kiosks.
- Données d'occupation historiques : données pouvant être analysées et affichées sous forme de graphiques dans les Tableaux de bord de Planon ProCenter. Ces données peuvent également être

présentées sous forme de rapports ou elles peuvent être analysées dans Agrégation de Données. L'analyse de ces données permettra aux gestionnaires d'emplacement de prendre des décisions stratégiques quant aux besoins d'espace.

Système de détection

Un réseau de **capteurs** qui communique avec le **Moteur de données**. Lorsque demandé par le moteur de données, le système de détection fournit de l'information sur l'occupation de ces emplacements sur la base des données de capteur. Afin de fournir des données significatives au moteur de lecture, le système de détection gère un tableau de configuration avec les emplacements et capteurs.

Compilation

Le processus de compilation de données en unités de temps plus petites : heures, jours et mois diminuant ainsi le nombre de données historiques. En recherchant et stockant constamment des données provenant du moteur de données, le stockage et l'analyse de données peuvent constituer un problème. En compilant ces données, il faut moins d'espace de stockage et des analyses sont plus simples à exécuter.



Tous les résultats des tableaux de bord AWM sont basés sur des données compilées.

Synchronisation

Le processus de la mise à jour de données entre le système de détection et le moteur de données.

Le système de détection gère un tableau de configuration avec les emplacements (les ID des points de mesure liés) et les ID des capteurs. Ces données peuvent être stockées dans Planon Software Suite et elles peuvent être publiées dans le système de détection. Pour que ceci soit possible, le business object **Senseurs** (qui est sensible à la date) est disponible. Par conséquent si vous voulez modifier ou ajouter des emplacements et/ou capteurs, vous n'avez pas besoin d'accès au système de détection. Vous pouvez les actualiser dans Planon Software Suite. Le système de détection traitera par la suite ces modifications en actualisant le tableau de configuration.

Travailler avec Agile Workplace Management

Cette section décrit les étapes devant être effectuées dans **Agile Workplace Management** afin de configurer vos paramètres.



Nous supposons que les emplacements sont déjà spécifiés.

Reportez-vous aux liens ci-dessous pour de plus amples informations :

- [Ajouter un moteur de données](#)
- [Ajouter un connecteur](#)
- [Ajouter des définitions de point de mesure](#)
- [Associer états de réservation](#)
- [Ajouter des points de mesure](#)
- [Ajouter des senseurs](#)

Ajouter un moteur de données

Spécifiez les détails de votre moteur de données. Vous spécifiez et maintenez ici la planification du moteur de données pour scruter le système de détection.

1. Allez à **Moteurs de données > Moteurs de données**.
2. Cliquez dans le menu d'actions sur **Ajouter**.
3. Saisissez les champs dans la section des données.
Pour un aperçu des champs disponibles, reportez-vous à [Moteur de données - champs](#).
4. Cliquez sur **Sauvegarder**. Un nouveau moteur de données est ajouté à AWM dans Planon Software Suite. Vous pouvez ajouter un connecteur à ce moteur de données.

Actuellement il n'est possible que d'ajouter un seul moteur de données.

Ajouter un connecteur

Spécifiez les détails du connecteur du système de détection. Une connexion est établie entre le moteur de données et le système de détection sur la base de cette configuration.

AWM peut avoir plusieurs connecteurs pour divers types de systèmes de détection.

Effectuez les étapes suivantes pour ajouter un connecteur.

Procédure

1. Allez à **Connecteurs > Connecteurs**.
2. Cliquez dans le menu d'actions sur **Ajouter**.

3. Saisissez les champs dans la section des données.
Pour une description de ces champs, reportez-vous à [Connecteurs - champs](#).
4. Cliquez sur **Sauvegarder**. Un nouveau connecteur est ajouté à AWM dans Planon Software Suite. Vous pouvez ajouter maintenant des définitions de point de mesure à ce connecteur.

Ajouter des définitions de point de mesure

Une définition de point de mesure définit les configurations pour un groupe de points de mesure et les associe à un connecteur.

Effectuez les étapes suivantes pour ajouter une nouvelle définition de point de mesure.

Procédure

1. Allez à **Configurations et journalisation > Définitions**.
2. Cliquez dans le menu d'actions sur **Ajouter**.
3. Saisissez les champs dans la section des données.
Pour une description de ces champs, reportez-vous à [Configurations et journalisation - champs](#).
4. Cliquez sur **Sauvegarder**.
Une nouvelle définition de point de mesure est ajoutée. Maintenant vous pouvez ajouter des points de mesure à cette définition. AWM peut avoir simultanément plusieurs définitions de point de mesure.

Associer états de réservation

Quand un point de mesure fait partie d'une unité de réservation, les états de réservation (définis par l'utilisateur) peuvent être associés à sa définition du point de mesure.

Ceci vous permet d'utiliser les transitions d'état de réservations définies par l'utilisateur pour le point de mesure. En cas de **Départ prématuré/No show/Pas de réservation** ces états seront utilisés.



Pour de plus amples informations sur les états de réservation, reportez-vous à [Réservations](#).

Associer états Départ prématuré

Lorsqu'un emplacement est réservé, il continue à avoir cet état jusqu'à ce que l'heure de fin de réservation soit atteinte. Dans la pratique quotidienne des réunions peuvent parfois se terminer avant l'heure prévue. Sur la base de l'information de [disponibilité](#) AWM peut vérifier les départs prématurés et mettre un emplacement réservé sur disponible.



Afin de rendre un emplacement réservé disponible, le temps mort doit déjà être atteint.

Effectuez les étapes suivantes afin d'associer des états de réservation définis par l'utilisateur à la définition de point de mesure. En cas de **Départ prématuré** ces états (conclus) seront utilisés.

Procédure

1. Allez à **Configurations et journalisation > Définitions**.
2. Sélectionnez une définition de point de mesure à laquelle vous voulez associer le/les états de réservation pour le Départ prématuré.
3. Cliquez dans le menu d'actions sur **Associer états Départ prématuré**.
4. Déplacez dans la boîte de dialogue le/les états de réservation défini(s) par l'utilisateur vers la section **En usage**.
5. Cliquez sur **OK**.
Le/les états associé(s) est/sont affiché(s) dans la section **Etats départ prématuré**.

Associer états No show

Lorsqu'un emplacement est réservé, il continue à avoir l'état No show jusqu'à ce que l'heure de fin de réservation soit atteinte. Dans la pratique quotidienne, des réunions sont parfois sautées. Sur la base de l'information de [disponibilité](#) AWM vérifie les no shows (non présentation des participants) et rend l'emplacement réservé de nouveau disponible.



Afin de rendre un emplacement réservé disponible, le temps mort doit déjà être atteint.

Effectuez les étapes suivantes afin d'associer des états de réservation définis par l'utilisateur à une définition de point de mesure. En cas de **No show** ces états (annulation) seront utilisés.

Procédure

1. Allez à **Configurations et journalisation > Définitions**.
2. Sélectionnez la définition du point de mesure à laquelle vous voulez associer le/les état(s) de réservation pour le No show annulé.
3. Cliquez dans le menu d'actions sur **Associer états No show**.
4. Déplacez dans la boîte de dialogue le/les états de réservation défini(s) par l'utilisateur vers la section **En usage**.
5. Cliquez sur **OK**.
Le/les états associé(s) est/sont affiché(s) dans la section **Etats No show**.

Associer des états Pas de contrôle

Dans des cas spécifiques vous voulez que le système arrête temporairement de vérifier la disponibilité d'emplacements, par exemple pendant les travaux de maintenance d'un emplacement. Si vous changez l'état de l'emplacement à un état «Pas de contrôle», ceci exclut effectivement l'emplacement d'être contrôlé.

Effectuez les étapes suivantes afin d'associer des états de réservation définis par l'utilisateur à la définition de point de mesure. En cas de **Pas de contrôle** ces états seront utilisés.

Procédure

1. Allez à **Configurations et journalisation > Définitions**.
2. Sélectionnez la définition de point de mesure à laquelle vous voulez associer le/les états de réservation pour Pas de contrôle.
3. Cliquez dans le menu d'actions sur **Associer états Pas de contrôle**.
4. Déplacez dans la boîte de dialogue le/les états de réservation défini(s) par l'utilisateur vers la section **En usage**.
5. Cliquez sur **OK**.

Le/les états associé(s) est/sont affiché(s) dans la section **Etats Pas de contrôle**.

Ajouter des points de mesure

Des points de mesure sont ajoutés à leur emplacement afin de pouvoir stocker les données de relevés du connecteur. Un point de mesure affiche également son état d'occupation.

Effectuez les étapes suivantes pour ajouter une nouvelle définition de point de mesure.

Procédure

1. Allez à **Points de mesure > Points de mesure**.
2. Cliquez dans le menu d'actions sur **Ajouter**.
3. Saisissez les champs dans la section des données.

Pour une description de ces champs, reportez-vous à [Point de mesure - champs](#).

4. Cliquez sur **Sauvegarder**.

Un nouveau point de mesure est ajouté. Maintenant les relevés réels du moteur de données peuvent être analysés. Les relevés du point de mesure stockent les relevés réels du système de détection.

Pour de plus amples informations sur les champs Relevés de point de mesure, reportez-vous à [Senseur - champs](#).

Ajouter des senseurs

Des senseurs se rapportent aux dispositifs de mesure pouvant être utilisés pour mesurer l'occupation.

Un senseur est toujours associé à son point de mesure correspondant. Il est possible d'associer plus d'un senseur à un point de mesure. Vous pouvez reconnaître un senseur à son ID. Les ID des senseurs peuvent être utilisés pour les publier dans le système de détection, ce processus est appelé [synchronisation](#).

Effectuez les étapes suivantes pour ajouter une nouvelle définition de point de mesure.

Procédure

1. Allez à **Détails > Senseurs**.
2. Cliquez dans le menu d'actions sur **Ajouter**.
3. Saisissez les champs dans la section des données.

Pour une description de ces champs, reportez-vous à [Senseur - champs](#).

4. Cliquez sur **Sauvegarder**.

Un nouveau senseur est ajouté.

Consulter des relevés historiques et données compilées

Après avoir établi la connexion au système de lecture et après avoir configuré le moteur de données, des données opérationnelles seront recueillies et stockées. Il est possible de consulter ces données au niveau de sélection **Détails** pour de plus amples analyses.



Pour une description des champs disponibles à ce niveau, reportez-vous à [Détails - champs](#). Pour plus de détails sur les données compilées, reportez-vous à [Processus d'actualisation de compilation](#) et [Lancer la compilation](#). Pour de plus amples détails sur l'analyse de données, reportez-vous à [Tableaux de bord AWM](#).

Agile Workplace Management - Descriptions des champs

Moteur de données - champs

Champ	Description
Code	Saisissez un code (alphanumérique) pour identifier le moteur de données.
Nom	Saisissez un nom significatif.
Commentaire	Saisissez des remarques sous forme de note pour les administrateurs de système.
Intervalle de sondage (sec.)	Spécifiez l'intervalle de temps pour sonder le système de détection (en secondes). La configuration standard est de 60 secondes.
Date dernière réponse	La valeur dans ce champ est utilisée pour déterminer si le moteur de données exécute encore des sondages. Le moteur est actualisé toutes les 10 minutes (intervalle de temps fixe). Si cet horodatage n'est plus actualisé pendant plus de 10 minutes, ceci veut dire que le moteur est en panne et qu'il faut entreprendre des actions afin de le relancer.



Si AWM est essentielle pour vos processus, nous vous recommandons de surveiller de près ce champ, par exemple en spécifiant une alerte.

Connecteurs - champs

Champ	Description
Code	Saisissez un code unique pour le connecteur.
Nom	Saisissez une description pour le connecteur.
Commentaire	Saisissez des remarques (optionnel). Les remarques que vous saisissez ne seront visibles qu'à l'administrateur Planon.
Moteur de données	Sélectionnez le moteur de données auquel vous voulez associer le connecteur.
URL	Saisissez l'URL du service web publié par le système de détection.

Champ	Description
ID de connexion	Saisissez l'ID de connexion du service web (connecteur) afin de vous connecter au moteur de données.
Mot de passe	Saisissez le mot de passe pour le ID de connexion.
Version API	Indiquez la version API pour utiliser pour la communication entre le moteur de données et le système de détection. Les options suivantes sont disponibles : <ul style="list-style-type: none"> Version 1, mode compatibilité Ceci est la version basée sur le protocole SOAP qui ne traite que le renvoi de données complètes. Dans des versions AWM précédentes, cette option était appelée Mode compatibilité. Version 2 Cette version est basée sur le protocole REST et peut traiter le renvoi de données complètes et les renvois de données modifiées. Version 3 Version 3 est une extension de la version 2 et elle comprend les fonctionnalités Synchronisation et Sondage avec plusieurs systèmes.
Protocole	Indique quel protocole de service web est utilisé, SOAP ou REST. Ceci est un champ en lecture seule.
Etat de système	Indique l'état de connecteur : Actif – le connecteur est opérationnel. Inactif - le connecteur n'est pas opérationnel. Immensurable - l'état du connecteur ne peut pas être défini.
Synchroniser	Indiquez si le connecteur sélectionné doit être inclus dans le processus de synchronisation .
Dernière synchronisation	Affiche la date et l'heure de la dernière synchronisation du connecteur avec le système de détection.
Personne	Indique le champ du business object Personne qui doit être utilisé comme champ de recherche par le système de détection. Ce champ sera utilisé pour afficher la personne occupant l'emplacement. Pour des raisons de confidentialité, vous pouvez utiliser un champ non-identifiable (un champ qui est laissé vide).
Adresse(s) e-mail	Saisissez l'adresse e-mail de la/des personnes devant recevoir un e-mail d'alerte lorsque le connecteur obtient l'état Immensurable . Pour saisir plusieurs adresses e-mail utilisez une virgule (,) ou un point-virgule (;) comme séparateur.

Configurations et journalisation - champs

Le niveau de sélection **Configurations et journalisation** comprend trois étapes :

- [Etape Définitions](#)
- [Etape Types de points de mesure](#)
- [Etape Journaux d'application](#)

Etape Définitions

Champ	Description
Code	Saisissez un code pour la définition de point de mesure.
Nom	Saisissez une description pour le point de mesure.
Connecteur	Sélectionnez un connecteur dans la liste auquel la définition de point de mesure doit être associée.
Unité	L'unité d'occupation. La valeur standard est toujours PP, Par personne .
Commentaire	Saisissez des remarques (optionnel). Les remarques que vous saisissez ne seront visibles qu'à l'administrateur Planon.
Temps avant la réservation (min)	Spécifiez le temps en minutes qui désigne le temps avant la réservation. Ici, l'état de l'unité de réservation est changée en «Réservation imminente» avant le début du temps de réservation effective. Le but en est de veiller à ce que l'emplacement ne soit pas revendiqué juste avant le début de la réservation.
Délai autorisé heure de réservation	Spécifiez un temps en minutes qui indique le délai autorisé de l'heure de réservation. Ici, la réservation réelle reste Occupée pendant toute la durée de délai bien que l'unité de réservation soit vacante.
Heure de début pause 1-3	Spécifiez les heures de début de pause (1-3). Lorsque le temps d'inactivité est détecté et cela coïncide avec une pause prédéfinie, la durée d'inactivité est prolongée jusqu'à la fin de la pause.
Heure de fin pause 1-3	Spécifiez les heures de fin de pause (1-3).
Temps mort - aucune réservation valable (min.)	Spécifiez un temps en minutes qui indique le temps d'inactivité au moment de quitter temporairement un emplacement non-réservé. L'emplacement reste indisponible durant la période spécifiée.
Temps mort - réservation valable (min.)	Spécifiez un temps en minutes qui indique le temps d'inactivité au moment de quitter temporairement un emplacement réservé. L'emplacement reste indisponible durant la période spécifiée.
Vérifier No show	Si cette valeur est mise sur Oui pour tous les points de mesure associés à des unités de réservation, AWM vérifiera s'il y a des No shows et effectuera les actions configurées.

Champ	Description
Vérifier départ prématuré	Si cette valeur est mise sur Oui pour tous les points de mesure associés à des unités de réservation, AWM vérifiera s'il y a des No shows et effectuera les actions configurées.
Etats No show	Ce champ contient l'état utilisé en cas de No show. Voir également Associer états No show .
Etats départ prématuré	Ce champ contient l'état/les états Départ prématuré associé(s) à la définition. Voir également Associer états Départ prématuré .
Etats Pas de contrôle	Ce champ contient l'état/les états indiquant que l'emplacement ne doit pas être vérifié. Voir également Associer états Pas de contrôle .
Adresse(s) e-mail	Saisissez l'adresse e-mail de la/des personnes devant recevoir un e-mail d'alerte lorsque le connecteur obtient l'état Immensurable. Pour saisir plusieurs adresses e-mail utilisez une virgule (,) ou un point-virgule (;) comme séparateur.


Etape Types de points de mesure

Champ	Description
Code	Saisissez un code pour le point de mesure.
Nom	Saisissez une description pour le point de mesure.


Etape Journaux d'application

Champ	Description
Type de journal d'application	Affiche le type d'information enregistré : <ul style="list-style-type: none"> • Erreur • Avertissement • Information
Source	Affiche le processus causant l'évènement.
Message journal	Fournit un aperçu de l'évènement, si possible.
Détails :	Affiche les détails du journal.
Utilisateur	Affiche le nom de l'utilisateur sur le nom duquel le processus est exécuté.
Archivé ?	Indique si ce message journal est archivé.

Points de mesure - champs

Champ	Description
Onglet Général	
Code	Saisissez un code pour le point de mesure.
Nom	Saisissez une description pour le point de mesure.
Définition de point de mesure	Sélectionnez une définition de point de mesure dans la liste auquel les points de mesure doivent appartenir.
Type de point de mesure	<p>Sélectionnez le type de point de mesure. Les types de points de mesure sont définis au niveau Configurations & logging > Types de point de mesure.</p> <p>Vous pouvez distinguer plusieurs types de point de mesure. Travailler avec un ensemble prédéfini de types de points de mesure permettra au système de détection de mieux interpréter les relevés.</p> <div style="border: 1px solid orange; padding: 10px; margin-top: 10px;">  Pour certains systèmes de détection, le type de point de mesure est obligatoire, auquel cas il devrait être rendu obligatoire sur la mise en page à Planon. </div>
Etat de système	<p>Indiquez l'état du point de mesure :</p> <p>Actif - le point de mesure est opérationnel.</p> <p>Inactif - le point de mesure n'est pas opérationnel.</p>
Commentaire	Saisissez des remarques (optionnel). Les remarques que vous saisissez ne seront visibles qu'à l'administrateur Planon.
Valeur d'occupation	<p>Affiche la valeur d'occupation reçue du connecteur. La valeur indique le nombre de personnes occupant un point de mesure à un certain moment.</p> <p>Les valeurs de relevé possibles sont 0, 1 > 1 ou < 0. Une valeur inférieure à zéro indique qu'il y a une erreur (seul dans Version API).</p>
Date-heure de relevé	Date-heure de relevé Affiche la date-heure de dernier relevé du système de détection.
Date-heure normalisée	<p>Affiche la date-heure normalisée du dernier relevé du moteur de données. L'heure normalisée est l'heure locale calculée par le moteur de données basé sur le fuseau horaire de l'emplacement du point de mesure. Si aucun fuseau horaire est prévu, le temps système du moteur de données est utilisé.</p> <p>L'état d'occupation est calculé sur la base de la date et heure normalisées.</p>
Etat d'occupation	Affiche l'état d'occupation du point de mesure.

Champ	Description
	Pour de plus amples informations, rappez-vous à Etats d'occupation .
Etat d'occupation précédent	Affiche l'état d'occupation précédent de l'emplacement.
Date-heure de modification de l'état d'occupation	Affiche la date-heure de la dernière modification à l'état d'occupation (sur la base d'une valeur de date-heure normalisée).
Personne	Affiche la personne à laquelle le point de mesure est associé. Voir également Associer des personnes .
Réservations	Affiche la réservation créée pour l'emplacement, si d'application.
Etat de la pile (% de capacité max.)	Affiche l'état de la pile reçu du connecteur. L'état de la batterie indique l'état de l'alimentation des senseurs représenté en pourcentage de sa capacité maximale. Si plus d'un senseur est associé au point de mesure, la valeur la plus basse est donnée.
Intensité lumineuse (lux)	Affiche l'intensité lumineuse ou lux (lx) reçus du connecteur.
Dioxyde de carbone (ppm)	Affiche le niveau de dioxyde de carbone reçu du connecteur. Le niveau de dioxyde de carbone est indiqué en parties par million (ppm).
Humidité (%)	Affiche le taux d'humidité reçu du connecteur.
Bruit (dB)	Affiche le niveau sonore reçu du connecteur. Le niveau sonore du point de mesure est indiqué en décibels (dB).
Température (degrés)	Affiche la température reçue du connecteur. La température du point de mesure est indiquée en degrés Celsius ou Fahrenheit ce qui est déterminé par le système de détection.
Niveau de puissance (kWh)	Affiche la valeur de niveau de puissance reçue du connecteur. Le niveau de puissance indique la consommation d'énergie en kilowatts (kWh).
Champ libre 1/3 pour relevés spécifiques de vendeur	Affiche les valeurs spécifiques du vendeur provenant du système de détection. Voir également Données de système de détection > champs libres.
Onglet Erreur	
Code d'erreur	Affiche un code d'erreur qui est publié par le connecteur lorsqu'il y a une erreur pour le point de mesure (ne pas applicable pour Version API).
Vérifier données	Indiquez si vous voulez surveiller les erreurs enregistrées pour le point de mesure sélectionné. Si vous sélectionnez Oui , les données du système de détection sont enregistrées dans le champ Feedback de système .
Feedback de système	Affiche des erreurs et des détails de l'échange de données collectés par le moteur de données. Ces données ne peuvent être affichées que si vous avez sélectionné de surveiller le point de mesure.

Champ	Description
Onglet Configuration	
Afficher disponibilité ?	Indiquez si le point de mesure doit être pris en considération dans le tableau Disponibilité emplacements et les apps. Si mis sur Oui : <ul style="list-style-type: none"> La disponibilité de l'unité liée sera également déterminée par l'occupation du point de mesure. Les données sont disponibles dans les apps Planon et Kiosk.
Stocker relevés historiques	Oui est sélectionné par défaut. Sélectionnez Non si vous ne voulez pas stocker des données historiques au niveau de sélection Détails . Aucun enregistrement ne sera créé dans la liste Relevés point de mesure .
Actualiser seulement durant heures de bureau	Sélectionnez Oui si vous voulez mettre à jour le point de mesure associé à un emplacement spécifique pendant les heures de bureau. Par défaut, Non est sélectionné. Si vous sélectionnez Oui , le moteur de données continue à fonctionner, mais n'enregistrera pas les mises à jour pendant les heures de bureau.
Stocker seulement durant heures de bureau	Sélectionnez Oui si vous voulez stocker les relevés du point de mesure pendant les heures de bureau. Par défaut, Non est sélectionné. Si vous sélectionnez Oui , le moteur de données continue à fonctionner, mais n'enregistrera pas les mises à jour pendant les heures de bureau.
Capacité maximale (nombre)	Saisissez la capacité d'occupation maximale de l'emplacement auquel vous associez le point de mesure.
	 L'unité de réservation associée au point de mesure dispose également d'une valeur de capacité maximale. Toutefois, si les deux champs sont saisis, la valeur définie au niveau de sélection Points de mesure est prioritaire.
Calendrier de la société	Indique le calendrier de la société qui s'applique au point de mesure sélectionné.
Fuseau horaire	Indique le fuseau horaire du point de mesure.
Objet/ Zone d'objet/ Etage/ Espace/ Poste de travail/	Sélectionnez un emplacement auquel vous voulez associer le point de mesure. Vous ne pouvez sélectionner qu'un seul emplacement par point de mesure.

Champ	Description
Unité de réservation/ Unité locative/	

Détails - champs

Le niveau de sélection **Détails** comprend cinq étapes :

- [Etape relevés](#)
- [Etapas relevés compilés](#) :
 - Relevés résumés horaires
 - Relevés résumés quotidiens
 - Relevés résumés mensuels
- [Etape senseurs](#)

Etape relevés

Champ	Description
Point de mesure	Affiche le point de mesure.
Valeur d'occupation	Affiche la valeur d'occupation du relevé reçue du connecteur. Null = immensurable 0 = non-occupé 1 = occupé (par une personne - ceci dépend du type de senseur. Un détecteur de mouvement, par exemple, ne mesure pas le nombre de personnes). > 1 = nombre réelle de personnes occupant une salle.
Date-heure de relevé	Affiche la date-heure de dernier relevé du système de détection.
Relevé date-heure normalisée	Affiche la dernière date-heure normalisée de relevé du moteur de données.
Relevé précédent date-heure normalisée	Affiche la date-heure normalisée du relevé avant le dernier relevé du moteur de données.
Etat d'occupation	Affiche l'état d'occupation au point de mesure.
Date-heure de modification de l'état d'occupation	Affiche la date-heure de la dernière modification de l'état d'occupation.
Etat d'occupation précédent	Affiche l'état avant l'état actuel.
Pendant les heures de bureau	Oui indique que les relevés du point de mesure sont faits pendant les heures de bureau. (Basé sur le calendrier associé à l'emplacement.
Personne	Affiche la personne occupant l'emplacement.

Champ	Description
Emplacement réservé	Oui indique que l'emplacement était réservé.
Réservations	Affiche la réservation qui est active pendant le relevé.
No show	Oui indique qu'il y a eu un No show pour le point de mesure.
Départ prématuré	Oui indique qu'il y a eu un Départ prématuré pour le point de mesure.
Capacité maximale (nombre)	Affiche le nombre maximale de personnes que l'unité de réservation peut accueillir.
Capacité réservée	Affiche le nombre de personnes pour lesquelles l'unité de réservation était réservée.
Etat de la pile (% de capacité max.)	Affiche l'état de la pile reçu du connecteur. L'état de la batterie indique l'état de l'alimentation des senseurs représenté en pourcentage de sa capacité maximale. Si plus d'un senseur est associé au point de mesure, la valeur la plus basse est donnée.
Intensité lumineuse (lux)	Affiche l'intensité lumineuse ou lux (lx) reçus du connecteur.
Dioxyde de carbone (ppm)	Affiche le niveau de dioxyde de carbone reçu du connecteur. Le niveau de dioxyde de carbone est indiqué en parties par million (ppm).
Humidité (%)	Affiche le taux d'humidité reçu du connecteur.
Bruit (dB)	Affiche le niveau sonore reçu du connecteur. Le niveau sonore du point de mesure est indiqué en décibels (dB).
Température (degrés)	Affiche la température reçue du connecteur. La température du point de mesure est indiquée en degrés Celsius ou Fahrenheit ce qui est déterminé par le système de détection.
Niveau de puissance (kWh)	Affiche la valeur de niveau de puissance reçue du connecteur. Le niveau de puissance indique la consommation d'énergie en kilowatts (kWh).
Champ libre 1/3 pour relevés spécifiques de vendeur	Affiche les valeurs spécifiques du vendeur provenant du système de détection. Voir également Données de système de détection > champs libres.
Code d'erreur	Affiche un code d'erreur qui est publié par le connecteur lorsqu'il y a une erreur pour le point de mesure (ne pas applicable pour Version API).
Feedback de système	Affiche des erreurs et des détails de l'échange de données collectés par le moteur de données. Ces données ne peuvent être affichées que si vous avez sélectionné de surveiller le point de mesure.

Relevés compilés - champs

Le tableau suivant comprend les champs et leurs descriptions disponibles pour les relevés compilés au niveau de sélection **Détails**.

Champ	Description
Point de mesure	Affiche le point de mesure associé.
Type	Affiche le type de point de mesure.
Année	Indique l'année de la période compilée.
Mois	Indique le mois de la période compilée.
Jour	Indique le jour de la période compilée, si d'application.
Heure	Indique l'heure de la période compilée, si d'application.
Relevés (en min.) durant les heures de bureau	Affiche le nombre de minutes de relevés valables (ayant les états Non-occupé, Réserve, Occupé ou Temps mort) dans le bloc de temps.
Etat Réserve (en min.)	Affiche le nombre de minutes ayant l'état Réserve durant les heures de bureau dans le bloc de temps.
Etat Non-occupé (en min.)	Affiche le nombre de minutes ayant l'état Non-occupé durant les heures de bureau dans le bloc de temps.
Etat Non-occupé (en min.)	Affiche le nombre de minutes ayant l'état Non-occupé durant les heures de bureau dans le bloc de temps.
Etat Temps mort (en min.)	Affiche le nombre de minutes ayant l'état Temps mort durant les heures de bureau dans le bloc de temps.
Etat Immensurable (en min.)	Affiche le nombre de minutes ayant l'état Immensurable durant les heures de bureau dans le bloc de temps.
Valeur occupation minimale	Affiche la valeur d'occupation minimale durant les heures de bureau pour des relevés ayant l'état Occupé dans le bloc de temps.
Valeur occupation maximale	Affiche la valeur d'occupation maximale durant les heures de bureau pour des relevés ayant l'état Occupé dans le bloc de temps.
Réservations valables (en min.)	Affiche le nombre de minutes pour lesquelles une réservation valable existait pour le point de mesure durant les heures de bureau dans le bloc de temps.
Nombre de No shows	Affiche le nombre de No shows durant les heures de bureau.
Nombre de Départs prématurés	Affiche le nombre de Départs prématurés durant les heures de bureau.
Valeur occupation totale	Affiche la somme des toutes les valeurs d'occupation durant les heures de bureau pour des relevés ayant l'état Occupé dans le bloc de temps.

Champ	Description
Nombre de personnes (cap. max.)	Affiche la somme des toutes les valeurs d'occupation maximale durant les heures de bureau pour des relevés ayant l'état Occupé dans le bloc de temps.
Nombre de personnes (réservé)	Affiche la somme des toutes les personnes pour lesquelles une réservation était planifiée durant les heures de bureau dans le bloc de temps.
Etat de la pile (% de capacité max.)	Affiche l'état de la pile reçu du connecteur. L'état de la batterie indique l'état de l'alimentation des senseurs représenté en pourcentage de sa capacité maximale. Si plus d'un senseur est associé au point de mesure, la valeur la plus basse est donnée.
Intensité lumineuse (lux)	Affiche l'intensité lumineuse ou lux (lx) reçus du connecteur.
Dioxyde de carbone (ppm)	Affiche le niveau de dioxyde de carbone reçu du connecteur. Le niveau de dioxyde de carbone est indiqué en parties par million (ppm).
Humidité (%)	Affiche le taux d'humidité reçu du connecteur.
Bruit (dB)	Affiche le niveau sonore reçu du connecteur. Le niveau sonore du point de mesure est indiqué en décibels (dB).
Température (degrés)	Affiche la température reçue du connecteur. La température du point de mesure est indiquée en degrés Celsius ou Fahrenheit ce qui est déterminé par le système de détection.
Niveau de puissance (kWh)	Affiche la valeur de niveau de puissance reçue du connecteur. Le niveau de puissance indique la consommation d'énergie en kilowatts (kWh).

Senseurs - champs

Champ	Description
Point de mesure	Sélectionnez dans la liste un point de mesure auquel vous voulez associer un senseur.
ID senseur 1 – 5	Saisissez un ID de senseur pour identifier un senseur. Vous pouvez avoir un maximum de cinq ID par senseur. La combinaison de ces cinq champs rendra l'ID de senseur. Il n'est pas obligatoire d'utiliser tous les cinq champs.
Type de senseur	Sélectionnez le type de senseur de la liste. Cette liste doit être compatible avec votre système de détection spécifique.
Senseur secondaire ?	Indique si le senseur joue un rôle secondaire. Si Oui , le senseur est utilisé pour corriger les senseurs primaires. Par exemple, la combinaison de senseurs de comptage de personnes (rôle principal) et des senseurs de mouvement (rôle secondaire).
Commentaire	Saisissez de l'information supplémentaire si nécessaire.

Champ	Description
Date de début	Saisissez une date de début pour l'activation du capteur.
Date de fin	Saisissez une date de fin pour l'activation du capteur. La date de début et la date de fin sont utilisées pour la synchronisation. Des capteurs ayant une date incorrecte sont exclus de la synchronisation.

Moteur de données

Le moteur de données est une composante installée qui communique avec les systèmes de détection actifs et qui actualise/ajoute l'information sur l'occupation dans Planon Software Suite. Le processus de lecture est effectué à des intervalles réguliers (par exemple chaque minute).



Pour de plus amples informations sur la configuration des intervalles, reportez-vous à [Moteur de données - champs](#).

Utilisateur AWMDATAENGINEADMIN

- Le moteur de données a besoin de son propre utilisateur (AWMDATAENGINEADMIN) pour se connecter à Planon.
- Cet utilisateur doit être disponible et lié à un groupe d'utilisateurs qui devrait être lié à la définition du produit AWMDDataEngine.
- Nous vous recommandons de créer un groupe d'utilisateurs séparé pour le moteur de données.



Pour de plus amples informations sur la configuration de cet utilisateur, reportez-vous à *AWM Technical Reference*.

Cycle de lecture

Durant les intervalles de temps du lecteur, celui-ci effectue les tâches suivantes :


- Collecte tous les connecteurs actifs.
- Un connecteur est actif si son état dans Planon Software Suite est manuellement mis sur **Actif**.
- Collecte tous les points de mesure actifs associés à ces connecteurs.
- Un point de mesure est actif si son état dans Planon Software Suite est manuellement mis sur **Actif**.
- Communique avec le(s) système(s) de détection et collecte des données d'occupation de tous les points de mesure actifs.
- Le connecteur définit la passerelle au système de détection (service web).
- Actualise chaque point de mesure actif sur la base des données d'occupation reçues (seul en cas de modification). Cette actualisation est effectuée sur le point de mesure associé à l'emplacement.
- Stocke des données historiques.



Certaines de ces tâches dépendent des paramètres de configuration.

Données de système de détection

Les données suivantes sont collectées du système de détection pour chaque emplacement auquel un point de mesure actif est associé :

Champ	Description
ID point de mesure	Affiche le point de mesure.
ID personne	Affiche la personne associée au système de détection. Ce champ est optionnel.
Date-heure dernier relevé	Date-heure dernier relevé (heure de serveur)
Valeur d'occupation	0: personne dans l'emplacement 1: 1 personne dans l'emplacement >1: plus d'une personne dans l'emplacement <0: situation d'erreur
<div style="border: 1px solid #00aaff; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p> Le système de détection détermine si la valeur 1 signifie simplement «Occupé» ou si elle signifie «occupé par une seule personne». Pour une description de ces valeurs et comment résoudre des problèmes, reportez-vous à <i>AWM Technical Reference</i>.</p> </div>	
Champ libre 1 pour relevés spécifiques de vendeur	Il est possible de stocker ici des données de vendeur supplémentaires, si disponibles.
Champ libre 2 pour relevés spécifiques de vendeur	Il est possible de stocker ici des données de vendeur supplémentaires, si disponibles.
Champ libre 3 pour relevés spécifiques de vendeur	Il est possible de stocker ici des données de vendeur supplémentaires, si disponibles.
Etat de la pile (% de capacité max.)	Affiche l'état de la pile reçu du connecteur. L'état de la batterie indique l'état de l'alimentation des senseurs représenté en pourcentage de sa capacité maximale. Si plus d'un senseur est associé au point de mesure, la valeur la plus basse est donnée.
Intensité lumineuse (lux)	Affiche l'intensité lumineuse ou lux (lx) reçus du connecteur.
Dioxyde de carbone (ppm)	Affiche le niveau de dioxyde de carbone reçu du connecteur. Le niveau de dioxyde de carbone est indiqué en parties par million (ppm).

Champ	Description
Humidité (%)	Affiche le taux d'humidité reçu du connecteur.
Bruit (dB)	Affiche le niveau sonore reçu du connecteur. Le niveau sonore du point de mesure est indiqué en décibels (dB).
Température (degrés)	Affiche la température reçue du connecteur. La température du point de mesure est indiquée en degrés Celsius ou Fahrenheit ce qui est déterminé par le système de détection.
Niveau de puissance (kWh)	Affiche la valeur de niveau de puissance reçue du connecteur. Le niveau de puissance indique la consommation d'énergie en kilowatts (kWh).
Code d'erreur	Affiche un code d'erreur qui est publié par le connecteur lorsqu'il y a une erreur pour le point de mesure (ne pas applicable pour Version API).
Feedback de système	Affiche des erreurs et des détails de l'échange de données collectés par le moteur de données. Ces données ne peuvent être affichées que si vous avez sélectionné de surveiller le point de mesure.

Associer des personnes

En fonction du système de détection, il est possible de configurer et d'activer la solution AWM afin d'identifier la disponibilité au niveau de personnes individuelles. Dans ce cas le système de détection fournira un ID de personne. Mais la plupart des systèmes de détection sont anonymes et ne sont pas capables d'identifier la personne occupant l'emplacement.

Le champ **Champ clé personne** est configuré au niveau de sélection [Connecteur](#). Sur la base de l'ID de personne reçu et le champ configuré, le système va essayer de trouver la personne. S'il y a un match et la personne est trouvée, il / elle est lié(e) au point de mesure ; dans tous les autres cas, le champ **Personne** du point de mesure sera laissé vide.

Etats

La communication entre les composantes AWM repose sur les états. Cette section décrit les états possibles disponibles et quelle est leur signification.

Etats de connecteur

Le connecteur peut avoir les états suivants :

Etat	Description
Actif	Le connecteur est opérationnel ; cet état est mis manuellement.
Inactif	Le connecteur n'est pas opérationnel ; cet état est mis manuellement.

Etat	Description
Immensurable	Le connecteur n'est pas opérationnel. Il n'est pas possible d'établir une communication avec le connecteur. Si la communication est rétablie le moteur de données remettra automatiquement l'état sur Actif.

Etats de point de mesure

Le point de mesure peut avoir les états suivants :

Etat	Description
Actif	Le point de mesure est opérationnel ; cet état est mis manuellement.
Inactif	Le point de mesure n'est pas opérationnel ; cet état est mis manuellement.

Modifier l'état manuellement

Il est possible de modifier manuellement dans Planon Software Suite les états des connecteurs et points de mesure.



Notez que cet état diffère de l'état d'occupation.

Action	Résultat
Modifier le connecteur en Inactif	Tous les points de mesure liés qui sont en l'état actif seront passés à l'état d'occupation Pause. La communication entre le moteur de données et le système de détection n'est pas possible.
Modifier le connecteur en Inactif	Tous les points de mesure liés qui sont en l'état d'occupation Pause seront passés à l'état d'occupation réelle (occupé / inoccupé) suivant le cycle de lecture suivant.
Modifier le point de mesure en Inactif	L'état d'occupation de point de mesure sera modifié en Inactif.
Modifier le point de mesure en Inactif	L'état d'occupation de point de mesure est mis sur Pause et sera mis sur l'état d'occupation réelle suivant le cycle de lecture suivant.

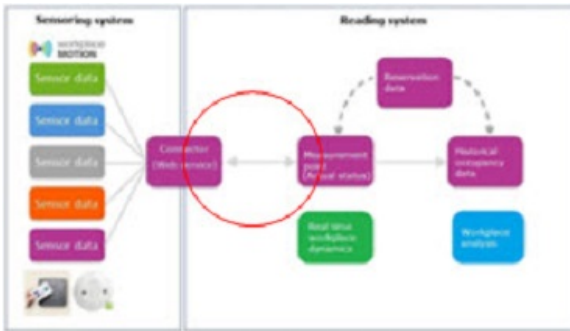
Etats d'occupation

L'état d'occupation est déterminé sur la base de la valeur de lecture d'un point de mesure :

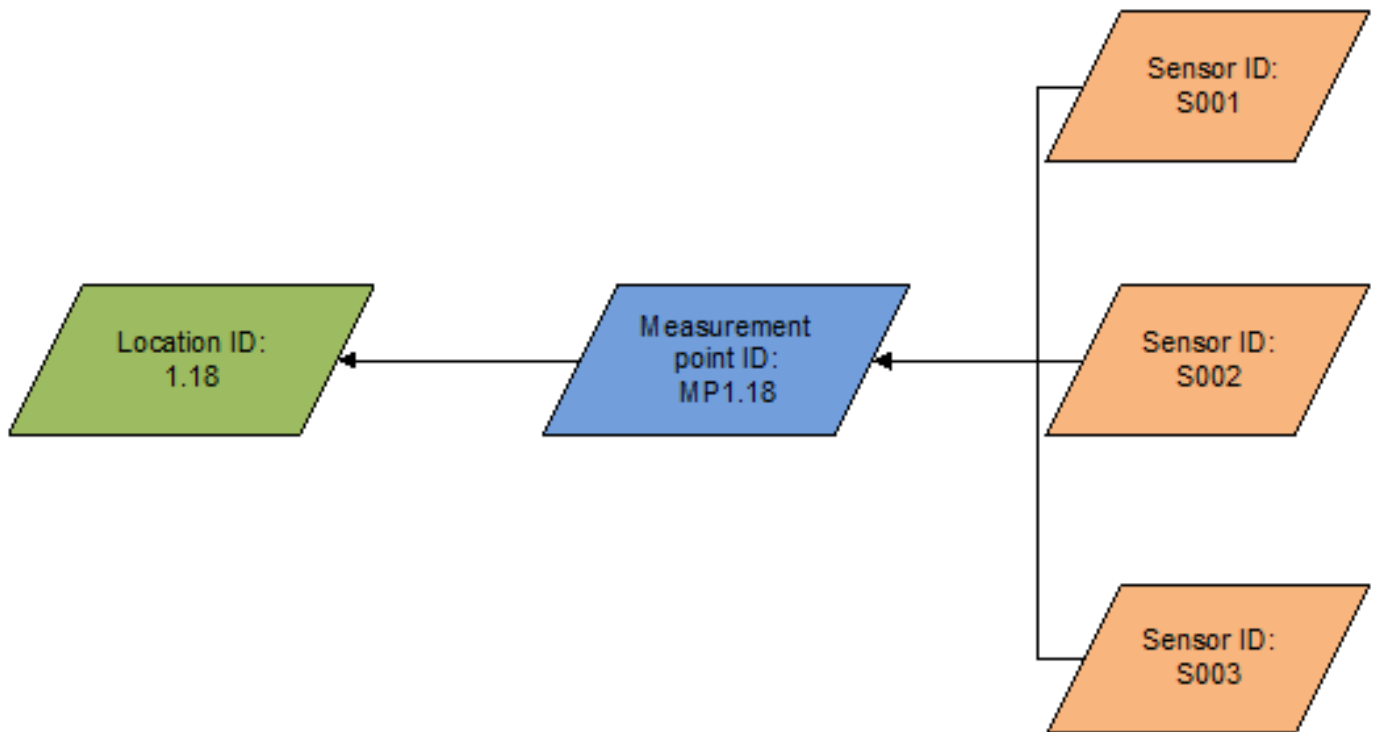
Etat	Description	Configurations apparentées
Occupé	L'emplacement est physiquement occupé par une ou plusieurs personnes.	
Non-occupé	L'emplacement n'a pas l'état Réserve, Pas de temps mort ni Occupé.	
Réservation imminente	L'emplacement n'est pas occupé, mais sera (bientôt) réservé suite à une réservation Planon.	Déterminé par : <ul style="list-style-type: none"> • Temps avant la réservation • Délai autorisé heure de réservation
Temps mort	L'emplacement utilisé par une ou plusieurs personnes, qui ont quitté le lieu temporairement.	Déterminé par : <ul style="list-style-type: none"> • Temps mort emplacement réservable • Temps mort emplacement non-réserve • Heure de pause 1-3
Inactif	L'emplacement est mis sur Inactif par un utilisateur Planon ; rien n'est mesuré.	
Immesurable	L'emplacement est mis sur Immesurable, il ne peut temporairement pas être mesuré. Ceci peut avoir plusieurs raisons techniques, telles que : la table de configuration qui n'est pas disponible ou corrompue, un senseur n'est pas disponible, le service web ne fonctionne pas.	
Pause	Indique que l'heure de mesure est en dehors des heures de bureau ou le point de mesure attend à être actualisé par le prochain cycle de sondage.	Point de mesure Actualiser seulement durant heures de bureau.

Synchronisation

Synchronisation est le processus de publication des liens entre les points de mesure (emplacements) et leur(s) senseur(s) dans le système de détection correspondant. Les points de mesure et les senseurs sont identifiés par leur ID. Vous pouvez maintenir les points de mesure et les senseurs sur le business object **Senseurs**. Un senseur est associé à son point de mesure correspondant.



Synchronization



Dans la figure ci-dessus le mapping suivant doit être publié dans le système de détection :

ID senseur	ID point de mesure
S001	MP1.18
S002	MP1.18

ID senseur	ID point de mesure
S003	MP1.18

Afin de pouvoir réarranger ou ajouter des senseurs, la référence du senseur est sensible à la date. Ceci implique que le processus de synchronisation ne prend en compte que les enregistrements de senseur qui correspondent à la période de la date du serveur de synchronisation.

Au cours de la synchronisation les mappings de mesure/senseur de tous les points de mesure (état Planon: **Actif** et **Inactif**) sont publiés dans leur système de détection correspondant. Le business object **Senseurs** est sensible à la date. La synchronisation ne tient compte que des connecteurs AWM ayant un état **Actif**.

Déclencher la synchronisation

Cette section décrit le processus de déclenchement de la synchronisation.

Si le connecteur est défini pour la version API 1 ou 3, la synchronisation de points de mesure peut être déclenchée via l'action **Synchroniser** au niveau de sélection **Connecteurs**.

Si la valeur du champ **Synchroniser** est mise sur **Oui**, les points de mesure associés au connecteur sont transmis au système de détection afin d'être synchronisés. Lorsque la synchronisation est terminée, la valeur du champ **Synchroniser** est modifiée en **Non**.

Des défaillances au cours du processus de synchronisation seront retournées en tant qu'erreurs dans une liste de points de mesure dans un fichier XML.

- L'action de synchronisation n'est pas disponible pour la version API 2. La synchronisation est ici un processus manuel.
- Le système de détection est responsable pour l'exactitude des enregistrements des points de mesure.
- Vous pouvez automatiser la synchronisation en utilisant une action planifiée dans Alertes sur le business object **Connecteurs de système de détection**. L'action mettra le champ **Synchroniser** sur le connecteur sur **Oui**.

Processus d'actualisation de capteur

Au cours de la synchronisation une liste des relations entre un point de mesure et ses capteurs correspondants est créée pour chaque connecteur. Le système de détection détermine lesquelles des caractéristiques de capteur suivantes sont requises :

- Code de connecteur
- Code de point de mesure (obligatoire)
- Nom de point de mesure
- Capacité de point de mesure
- Type de point de mesure
- ID capteur (1-5) (obligatoire)
- Type de senseur
- Est deuxième senseur

Cette liste est publiée dans le système de détection correspondant, ainsi elle peut actualiser son tableau de configuration mappant les ID de capteur physique et leurs ID de point de mesure.



Planon supporte par Version API 3 le sondage par divers environnements Planon. Soyez prudent lorsque vous associez deux environnements Planon divers à un système de détection, par exemple dans le cas de DTAP. Lorsque vous modifiez les paramètres de points de mesure dans un environnement de test et que vous synchronisez ces modifications avec le système de détection, il en résultera un environnement de production qui n'est pas synchronisé.

Il y a deux façons pour synchroniser les modifications : déclencher l'action manuellement ou en la planifier. En général la synchronisation n'est requise que lorsqu'il y a une modification ; généralement le déclenchement manuel de l'action suffit.

Compilation

Le processus de compilation de données en unités de temps plus petites : heures, jours et mois diminuant ainsi le nombre de données historiques. En recherchant et stockant constamment des données provenant du moteur de données, le stockage et l'analyse de données peuvent constituer un problème. En compilant ces données, il faut moins d'espace de stockage et des analyses sont plus simples à exécuter.



Tous les résultats des tableaux de bord AWM sont basés sur des données compilées.

Configuration

La configuration pour la compilation peut être effectuée à configurations de business object du business object **Compilation des relevés** (MeasurementPointSummarizedReading). Pour mettre ces configurations allez à **FieldDefiner** et mettez le business object (de base) sur **En construction**.

Champ	Description
Nombre de jours pour stocker des relevés historiques	Le nombre de jours durant lesquels les relevés seront stockés. Des enregistrements de relevés plus anciens seront supprimés par le processus de compilation.
Nombre de jours pour stocker les compilations de données par heure	Le nombre de jours durant lesquels les relevés par heure seront stockés. Des compilations de relevés par heure plus anciennes seront compilées en relevés par jour. Correspond à la "Valeur X" dans Exemple de compilation .
Nombre de jours pour stocker des compilations de relevés par jour	Le nombre de jours durant lesquels les compilations de relevés par jour seront stockées. Des compilations de relevés par jour plus anciennes seront compilées en relevés par mois. Correspond à la "Valeur Y" dans Exemple de compilation .
Nombre de mois pour stocker des compilations de relevés par mois	Le nombre de compilations de relevés par mois qui seront stockées. Des relevés compilés par mois plus anciens seront supprimés. Correspond à la "Valeur Z" dans Exemple de compilation .

Processus d'actualisation de compilation

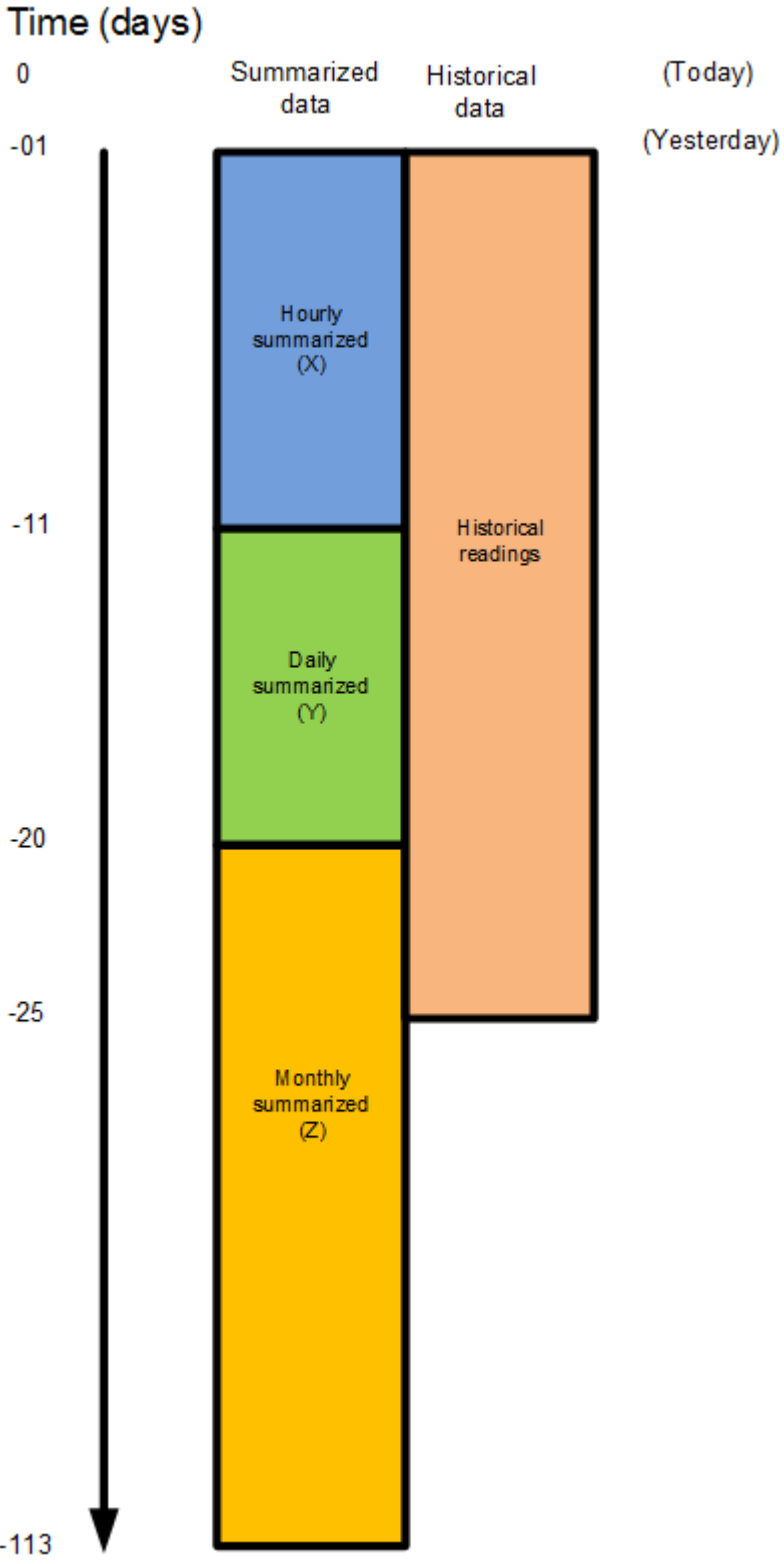
Un processus de compilation peut être lancé manuellement ou il peut être déclenché par le planificateur de Planon.

Des données historiques peuvent être stockées comme données réelles ou données compilées. Les deux types seront traités par le processus de compilation.

Au cours du processus de compilation les étapes suivantes seront exécutées :

- Supprimer données réelles si le nombre de jours dépasse la configuration **Jours pour stockage relevés historiques** (DaysOfActualReadingsToStore). Des données plus anciennes seront supprimées.
- Actualiser des données compilées pour compilation par heure, jour et mois. Des données compilées sont traitées pour des mesures jusqu'à et y compris aujourd'hui -1 (hier).

La compilation se fait par ordre chronologique, commençant aujourd'hui -1 (hier) et reculant comme le montre la figure suivante :





Ces données ne se chevauchent pas. Comme le montre la figure ci-dessus, elles représentent des blocs de temps consécutifs.



Des données historiques et compilées diffèrent dans les détails. Par la conversion des données compilées comprennent logiquement moins d'information comparé aux données historiques. Les données compilées sont utilisées par [Tableaux de bord AWM](#) et par un outil de Business Intelligence tel que **Agrégation de Données**. Des données historiques peuvent être consultées et analysées dans Planon même (en utilisant les rapports de Planon).

Explication

- Des compilations de relevés par heure sont conservées pendant 10 jours.
- Des compilations de relevés par jour sont conservées pendant 9 jours.
- Des compilations de relevés par mois sont conservées pendant 3 mois.
- Des relevés historiques sont conservés pendant 25 jours.



Pour des données historiques des enregistrements sont seulement ajoutés si une modification des données de lecture a eu lieu. Tous les tableaux de bord AWM sont basés sur des relevés compilés :

- Lorsqu'il s'agit d'années et de mois, les données des trois blocs de temps sont utilisées.
- Faire un zoom avant sur les jours limite la vue sur l'ensemble de données à la période de stockage de vos données compilées par heure et par jour (dans l'exemple ci-dessus : X + Y).
- Faire un zoom avant sur les heures limite la vue sur l'ensemble de données à la période de stockage de vos données compilées par heure (dans l'exemple ci-dessus : X).

Donc le choix des périodes pour la compilation influence les options de détail et zoom de vos données compilées. Le choix vous aide en même temps à prévenir un débordement de votre capacité de stockage.

Lancer la compilation

Il y a deux manières de lancer le processus de compilation :

- Manuellement
- Automatiquement (planifié)

Lancer la compilation manuellement

Vous pouvez lancer manuellement le processus de compilation au niveau de sélection **Points de mesure**. Ici dans le menu d'actions les trois actions suivantes sont disponibles :

- **Compilation des relevés par heure**
- **Compilation des relevés par jour**
- **Compilation des relevés par mois**

Planifier la compilation

Il est recommandé de planifier le processus de compilation quotidiennement ; ainsi seuls les relevés historiques nouvellement ajoutés du jour précédent doivent être compilés. Des données compilées sont toujours disponibles pour les analyser (au moyen de tableaux de bord) jusqu'au jour actuel -1 (hier).

Pour planifier une compilation vous devez créer une définition d'action dans **Alertes**.

Procédure

1. Créez dans **Alertes** une définition d'action pour le business object **Points de mesure**.
2. **Etat de système = Actif**.
3. Sélectionnez l'action appropriée :
 - **Compilation des relevés par heure**
 - **Compilation des relevés par jour**
 - **Compilation des relevés par mois**
4. Créez une planification journalière.
5. Spécifiez une heure de début (de préférence en dehors des heures de bureau).
6. Mettez la définition d'action sur **Actif**.



Répétez ces étapes pour toutes les actions de compilation que vous voulez planifier.



Pour de plus amples informations sur la planification, reportez-vous à *Alertes* et *Configurations de Système*.

Rapport de système - données compilées

Le rapport **Points de mesure** est un rapport de système fournissant une vue graphique des indicateurs suivants :

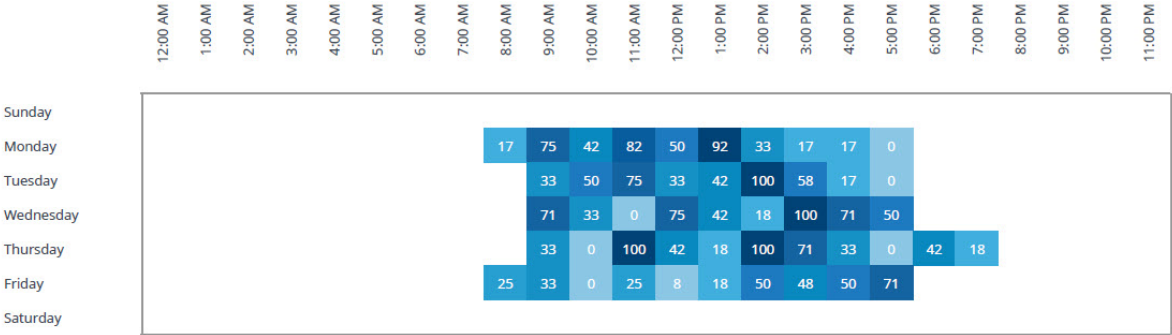
- **Occupation %**

Agile Workplace Management Summarized Report

Adam Weasely Date: Jul 28, 2015 3:16:58 PM

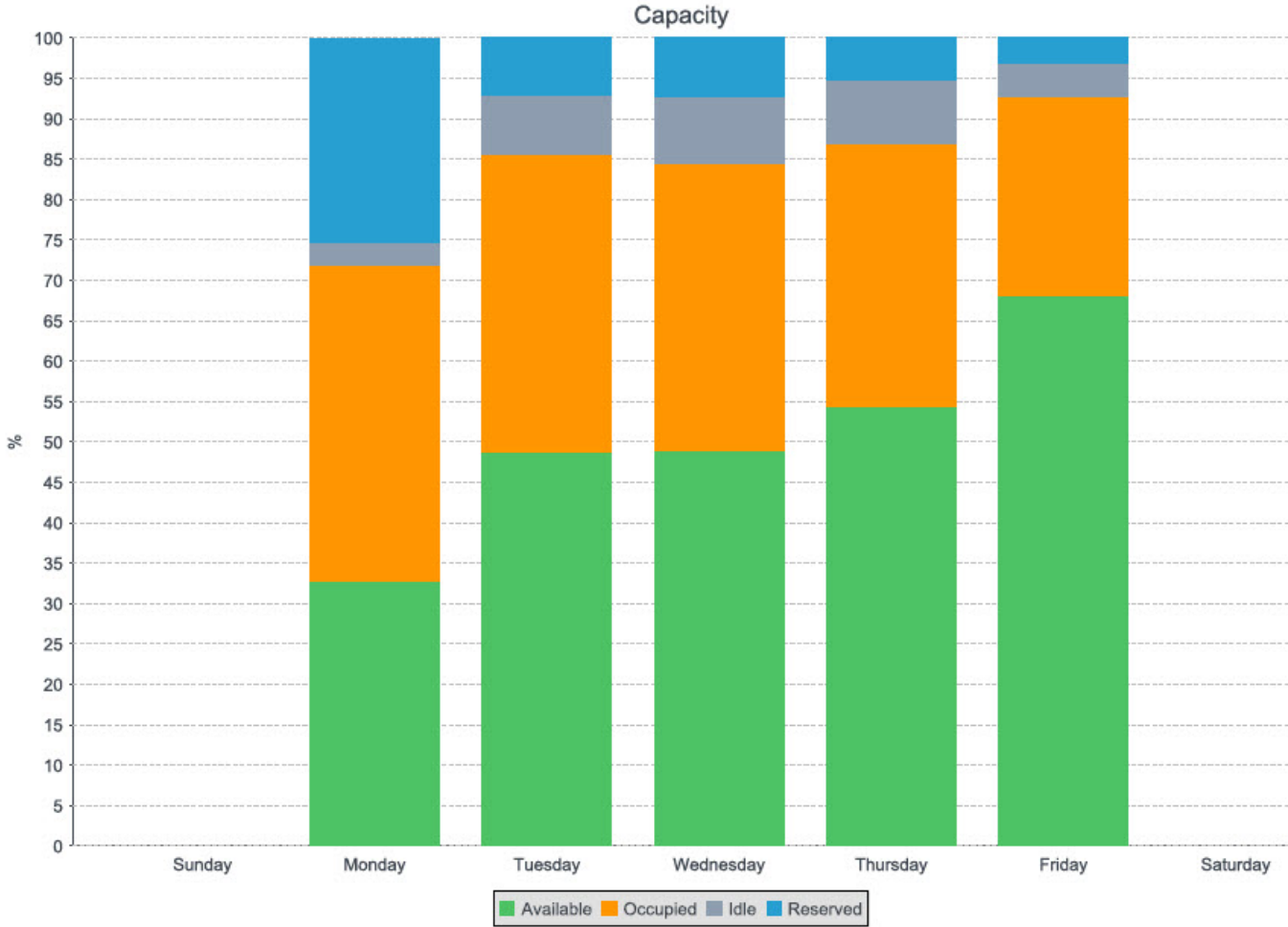
Report start date Jul 13, 2015
 Report end date Jul 31, 2015
 Selected measurement point(s) Multiple

Occupancy matrix



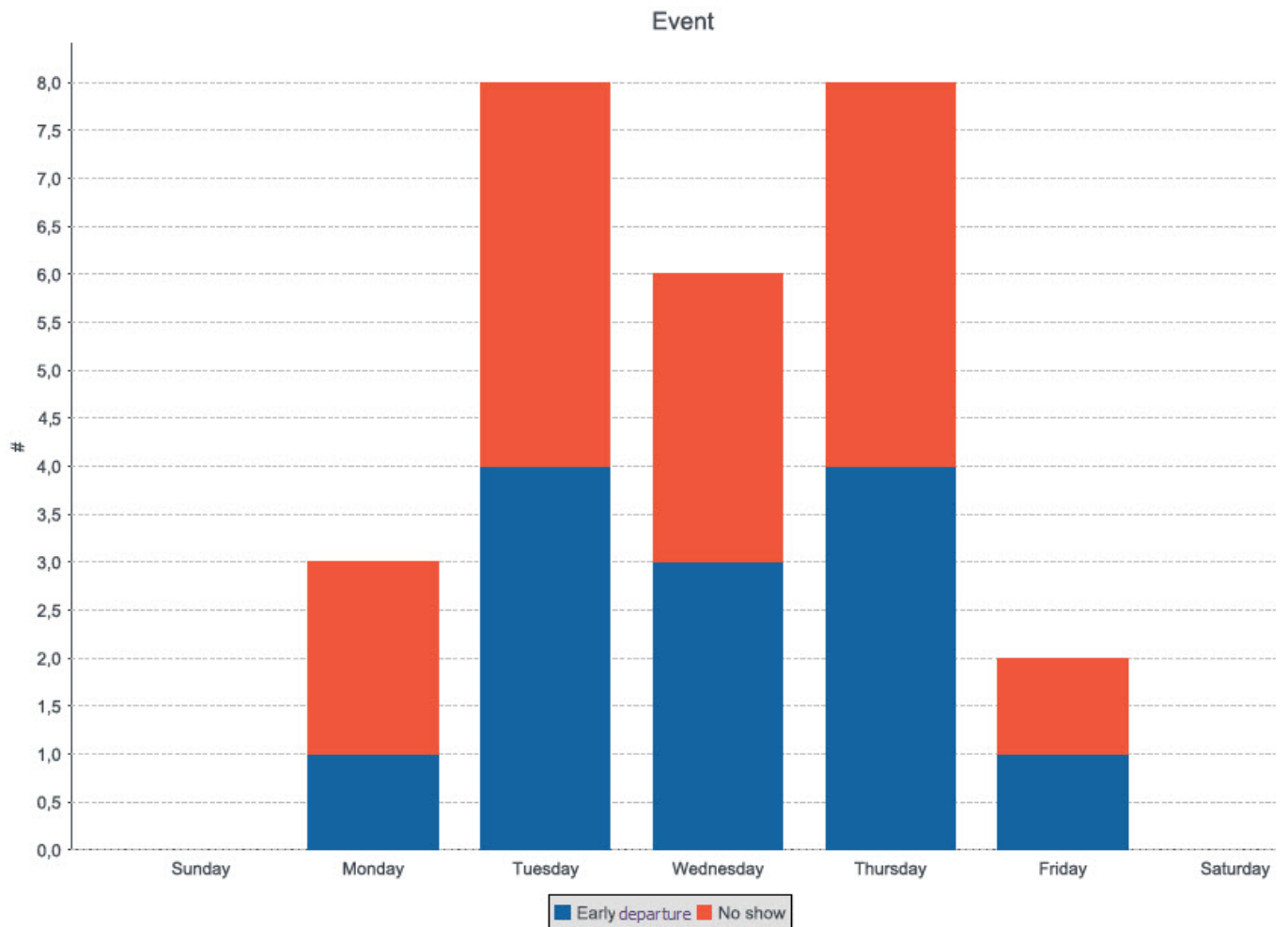
Les données sont présentées comme un pourcentage.

- **Utilisation de capacité (%)**



Les données sont présentées comme un pourcentage.

- **Evènements (#)**



Les données sont présentées comme le nombre d'évènements.



Avant d'exécuter ce rapport, veuillez à exécuter l'action de compilation pour le(s) point(s) de mesure sélectionné(s). S'il n'y a pas de données compilées, le rapport n'affichera aucune donnée. Vous pouvez exécuter le rapport pour un seul point de mesure ou pour une sélection de points de mesure.

Tableaux de bord AWM

AWM mesure les attributs suivants :

- Occupation
- Réservations
- Densité
- Nombre d'évènements de réservation (Départ prématuré et No show)

Le type de mesure détermine ce que vous pouvez mesurer :

- Emplacements réservables : vous pouvez mesurer tous les quatre attributs
- Postes de travail réservables : vous pouvez mesurer tous les attributs à l'exception de la densité
- Postes de travail non-réservables : seule l'occupation
- Unités non-réservables : densité et occupation



Des tableaux de bord AWM sont construits en prenant des états spécifiques en compte. Pour de plus amples informations sur ces états, reportez-vous à AWM Technical Reference.

Comme les tableaux de bord AWM sont basés sur des relevés compilés, seules les heures de bureau des emplacements sont pris en compte.

En plus des tableaux de bord AWM, il y a aussi un rapport de système disponible sur le niveau **Point de mesure**.

Utiliser des tableaux de bord

1. La barre de filtre en haut dispose d'une large gamme d'attributs de filtre que vous pouvez utiliser pour affiner l'affichage des données en ajoutant des critères de sélection.

Région dans Graphique	Type d'objet	Objet	Type de mesure	Point de mesure
Europe	Objet	Tous	Emplacements réservables	Tous
Pays spécifique	Infrastructure	Objet	Postes de travail flexibles réservables	MP.x0000.x0001
Etat/Province	Entrepôt	Objet B	Espaces de travail non-réservables	MP.x0000.x0002
	Voisinage	Objet C	Unités non-réservables	MP.x0000.x0003

2.

Après avoir terminé votre sélection, appuyez sur l'icône de la graphique à droite : 

Votre graphique apparaîtra.

En cliquant dans la graphique vous pouvez faire un zoom avant pour afficher les détails.

En cliquant sur un élément de la légende, vous pouvez en activer/désactiver son apparition graphique dans la graphique.

Densité

Densité est le chiffre indiquant l'occupation d'espaces réservables (salles de réunion) pouvant contenir plusieurs personnes. Le pourcentage de densité peut être utilisé pour indiquer l'efficacité d'une salle de réunion.

Calcul de densité

- Les données d'occupation réelle sont recueillies chaque minute.
- Ce nombre est divisé par le nombre de minutes pendant lesquelles un emplacement était valide (état 3,4) multiplié par le nombre de personnes l'emplacement peut contenir (capacité).
- Le résultat est une liste de données par minute, qui est additionnée par heure :

Heure	Occupation
11:00	0
11:01	0
11:02	0
11:03	0
11:04	0
11:05	0
11:06	2
11:07	4
11:08	4
11:09	5
11:10	8
11:11	8
11:12	8
Total: 13 minutes	occupation cumulative 39

Exemple

La densité est calculée comme l'occupation cumulative (39) divisée par le nombre de minutes durant lesquelles l'emplacement était valide (13) multipliée par la capacité maximale de l'emplacement (8). Le résultat de ce calcul est multiplié par 100 et le résultat est la densité (exprimée en pourcentage) :

Densité

Occupation cumulative/ Minutes avec état : 3, 4	$39/(13*8)$	$* 100$	$=$	37,5 %
--	-------------	---------	-----	--------



Le fait de n'inclure que des mesures valables assure qu'on prend des réservations réelles et qu'il est possible de comparer des données au fil du temps.

Occupation

Occupation indique le pourcentage de temps pendant lequel un emplacement est utilisé par une ou plusieurs personnes.

Calcul d'occupation

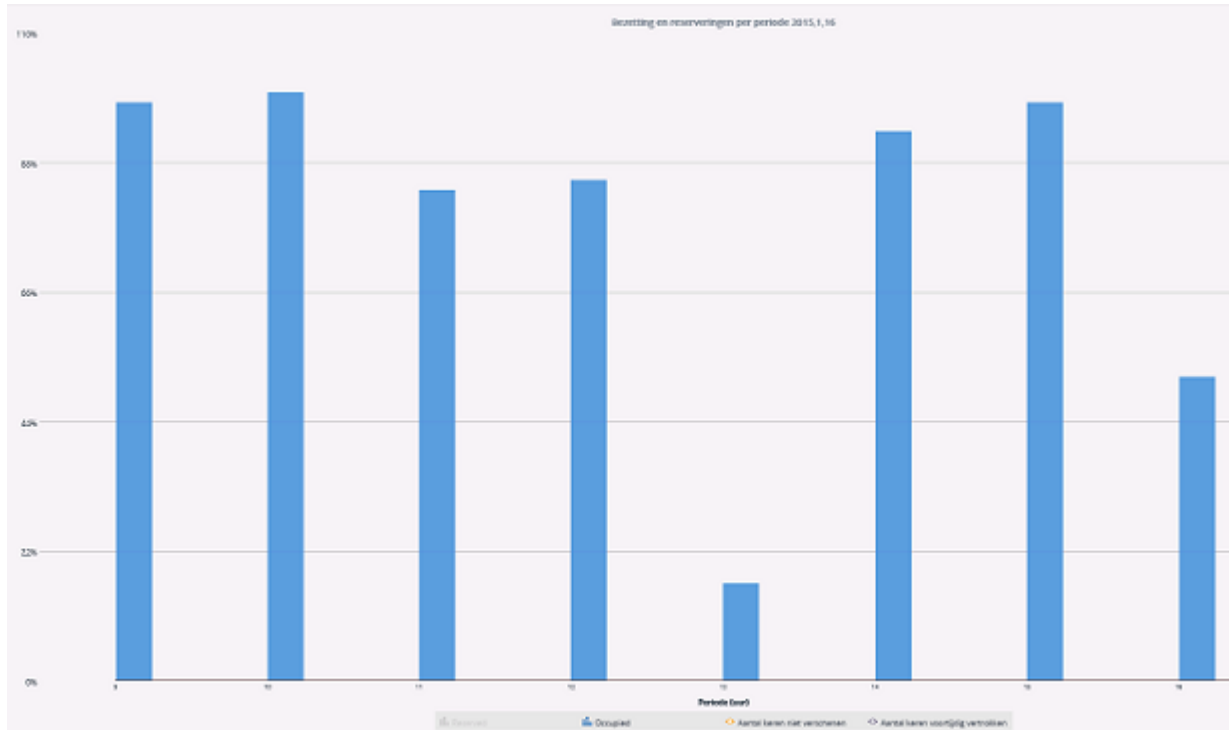
- L'occupation est calculée en mesurant le nombre de minutes dans une heure qu'un emplacement était occupé (ayant les états 3, 4).
- Divisé par le nombre de minutes qu'un emplacement était valable (ayant les états 1, 2, 3, 4).

Exemple

Occupation

Minutes avec état 3, 4 / Minutes avec état 1, 2, 3, 4	34,60	$*100$	$=$	56,67 %
--	-------	--------	-----	---------

Veillez trouver ci-dessous une représentation graphique :



L'axe X montre les périodes

L'axe Y montre le pourcentage d'occupation

Réservations

Le pourcentage de réservation indique le pourcentage qu'une réservation valide est enregistrée pour un emplacement. Vous pouvez comparer ce résultat à l'occupation réelle de cet emplacement.

Calcul de réservation

Le calcul du pourcentage de réservation se fait de la façon suivante :

- Les réservations sont mesurées par le nombre de minutes dans une heure pour lequel une réservation valable est associée à un emplacement.
- Ce chiffre est divisé par le nombre de minutes dans une heure durant lequel l'emplacement avait l'état 1, 2, 3 ou 4.



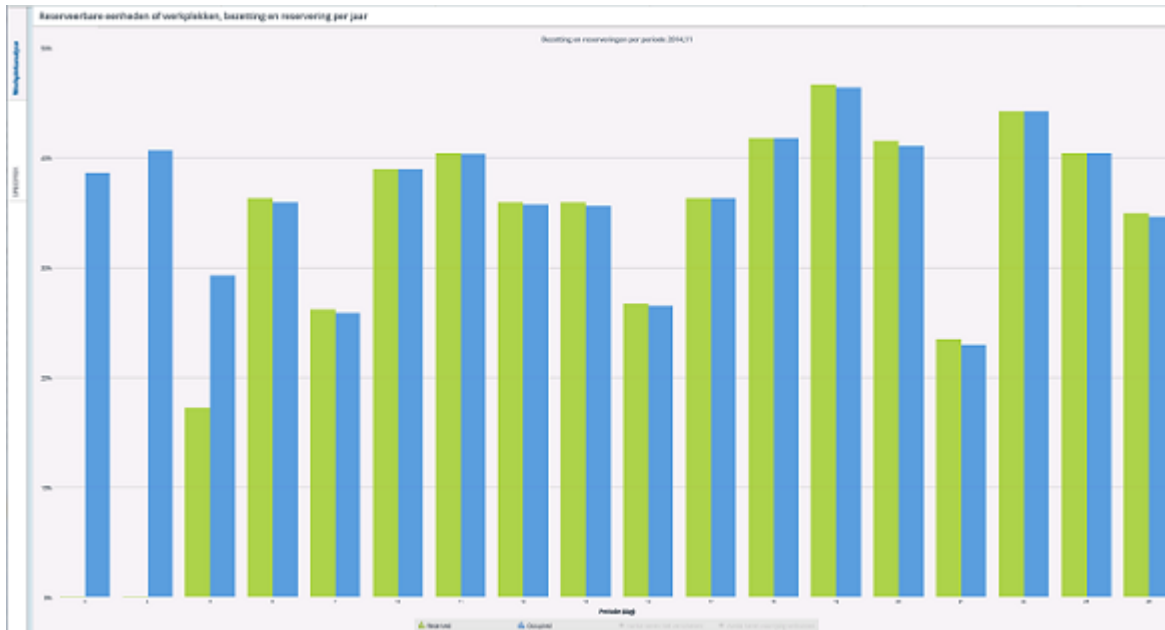
Le fait de n'inclure que des mesures valables assure qu'on prend des réservations réelles et qu'il est possible de comparer des données au fil du temps.

Exemple

Réservations

Minutes de réservations valables /	40, 60	* 100	=	66,67 %
Minutes que l'emplacement a les états 1, 2, 3, 4				

Veillez trouver ci-dessous une représentation graphique :



L'axe X montre les périodes

L'axe Y montre le pourcentage d'occupation

En sélectionnant un seul poste de travail vous pouvez commencer au niveau le plus élevé d'agrégation de données : un an.

En cliquant dans la graphique vous pouvez faire un zoom avant pour afficher des détails : an > mois > jours > heures (xx:00 – xx:59).



Dans notre exemple l'occupation annuelle dépasse les réservations ce qui veut dire que l'emplacement a été utilisé sans être réservé.

Evènements de réservation

Le nombre des No show ou des départs prématurés est indiqué par le nombre d'occurrences d'évènements par heure. C'est un compteur qui est augmenté à chaque fois qu'un évènement se produit.

Dans toutes les graphiques seules les périodes ayant des données de mesures valables sont affichées. Parce qu'il peut y avoir plusieurs emplacements ayant des fuseaux horaires différents, certaines parties sont basées sur plus d'emplacements que d'autres.

Index

A

AWM : au travail 13
AWM : concepts 6
AWM : processus de lecture 30

C

Compilation : concept 12, 38
Connecteur 5, 8
Connecteur: ajouter 13

D

Définition de point de mesure 10
Départ prématuré 14
Détails : Compilés par heure 25
Détails : Compilés par jour 25
Détails : Compilés par mois 25
Détails : relevés 25
Détails : Senseurs 25
Données compilées : consulter 17

E

Etats d'occupation 10

J

Journaux d'application : AWM 19

M

Moteur de données 5, 9, 30, 30
Moteur de données : ajouter 13
Moteur de données : utilisateur 30

N

No show 15

O

Occupation 10

P

Pas de contrôle 15
Point de mesure 10
Point de mesure : ajouter 16
Point de mesure : définitions 19
Point de mesure : types 19
Points de mesure - champs 21

R

Relevés historiques : consulter 17

S

Senseurs 11

Sondage 13

Sondage AWM 11

Synchronisation : concept 12

Synchronisation : déclencher 36

Système de détection 5

Système de détection - concept 12

T

Tableaux de bord AWM 17